

**ZEWOOTHERM**



DE

EN

## Montage & Bedienungsanleitung installation & user guide

ZEWO ComfortControl SmartFan Funk

Art. 14150005

Energie. Bewusst. Leben.

**© 2023 ZEWOTHERM Heating GmbH**

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum des Herstellers. Die Veröffentlichung, ganz oder in Teilen, bedarf der schriftlichen Zustimmung. Eine innerbetriebliche Vervielfältigung, die zur Evaluierung des Produktes oder zum sachgemäßen Einsatz bestimmt ist, ist erlaubt und nicht genehmigungspflichtig.

Technische Änderungen vorbehalten. Keine Haftung für Druckfehler.

All information contained in these documents is the property of the manufacturer. Any publishing thereof, whether in part or in whole, requires a written consent. Copying the instructions within the same company for the purpose of evaluating the product or for other product-related uses is permitted and not subject to prior approval.

Technical modifications reserved. No liability for printing errors.

# Inhaltsverzeichnis

DE

1	Hinweise . . . . .	4
	1.1 Symbolerklärung . . . . .	4
	1.2 Sicherheitshinweise . . . . .	5
	1.3 Weitere Informationen . . . . .	6
2	Funktion . . . . .	6
	2.1 Verwendung. . . . .	6
3	Komponenten . . . . .	8
4	Installation . . . . .	9
	4.1 Montage . . . . .	10
	4.2 Inbetriebnahme . . . . .	11
	4.3 Mesh-Einrichtung . . . . .	12
5	Bedienung . . . . .	14
	5.1 Anzeige & Bedienelemente . . . . .	14
	5.2 Modi & Funktionen . . . . .	14
	5.3 Smartphone App-Einrichtung . . . . .	15
	5.4 Luftqualität . . . . .	16
6	Wartung . . . . .	16
7	Störungsbehebung . . . . .	17
8	Umwelt und Entsorgung . . . . .	18
9	Gewährleistung . . . . .	18
10	Haftung. . . . .	19
11	Anhang / Attachment . . . . .	38

# 1 Hinweise

- **WICHTIG!** Vor Gebrauch sorgfältig lesen! Aufbewahren für späteres Nachschlagen!
- Überprüfen Sie die Lieferung bei Erhalt anhand des Lieferscheines auf Vollständigkeit und Transportschäden. Reklamieren Sie fehlende Positionen innerhalb von vier Wochen bei Ihrem Lieferanten.
- Die Produkte dürfen nicht im Freien gelagert werden. Sie müssen trocken, frost- und staubfrei eingelagert sowie vor aggressiven Medien und Sonneneinstrahlung geschützt werden. Die relative Luftfeuchtigkeit am Lagerort darf nicht höher als 60 % sein.
- Über diese Anleitung hinaus müssen auch die entsprechenden Anleitungen der bauseits vorhandenen oder vorgesehenen Anlagen und Anlagenteile beachtet werden. Dies gilt insbesondere für Lüftungsgeräte und andere Komponenten.
- Die Montage und Inbetriebnahme muss ein Fachbetrieb ausführen. Für die praktische Ausführung gelten die

einschlägigen Regeln der Technik. Es müssen die Bestimmungen der örtlichen Bauordnung und Bauauflagen beachtet werden.

- Der Inhalt dieses Dokumentes ist auf Übereinstimmung mit den beschriebenen Produkten geprüft. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden, sodass für die vollständige Übereinstimmung keine Gewähr übernommen werden kann. Der Hersteller haftet nicht für Schäden aufgrund von fehlenden oder nicht korrekten Angaben. Änderungen oder Ergänzungen werden stets ohne vorherige Ankündigung in den nachfolgenden Ausgaben umgesetzt. Diese sind auf der Internetseite des Herstellers zu finden.

## 1.1 Symbolerklärung

Die folgende Auflistung zeigt die in diesem Dokument verwendeten Warn- und Informationshinweise und definiert die Art und Schwere der Folgen, falls die Anweisungen nicht befolgt werden.



## GEFAHR

GEFAHR bedeutet, dass schwere bis lebensgefährliche Personenschäden durch Nichtbefolgen auftreten werden.



## WARNUNG

WARNUNG bedeutet, dass leichte bis mittlere Personenschäden durch Nichtbefolgen möglich sind.



## VORSICHT

VORSICHT bedeutet, dass Sachschäden durch Nichtbefolgen möglich sind.



## INFORMATION

Informationen, die praktische und nützliche Hinweise geben, ohne dass Gefahren für Menschen oder Sachen bestehen.

### 1.2 Sicherheitshinweise

- Die Anweisungen in allen Anleitungen müssen eingehalten werden. Bei Nichtbeachten können Sachschäden und Personenschäden bis hin zur Lebensgefahr entstehen.
- Vor der Installation den Strom abschalten. In einigen Ländern dürfen

Elektroinstallationen nur von autorisierten Elektrofachleuten ausgeführt werden. Im Zweifelsfall die örtlichen Behörden ansprechen.

- Alle Kleinspannungskabel von Netzspannung führenden Kabeln getrennt verlegen (Mindestabstand 100 mm).
- Bei der Installation der Versorgungskabel muss eine allpolige Trennvorrichtung vorgesehen werden.
- Das Produkt ist nicht für die Verwendung durch Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten, Kinder, normale Personen, die nicht qualifiziert sind und denen es daher an Erfahrung und Wissen mangelt, bestimmt. Wenn dies dennoch geschieht, ist die Aufsicht durch qualifiziertes Personal erforderlich, um es in der sicheren Verwendung des Geräts zu unterweisen und sicherzustellen, dass die damit verbundenen Risiken richtig verstanden werden.
- Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

- Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht von qualifiziertem Personal durchgeführt werden.

### 1.3 Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Bedienungsanleitungen der einzelnen Systeme, die auch im Downloadbereich auf unserer Webseite zu finden sind:

<https://zewotherm.com/de/downloads/>

## 2 Funktion

Die Steuerung verbindet mehrere dezentrale Lüftungsgeräte kabellos und kontrolliert das gesamte Wohnraumlüftungssystem. Es lassen sich die Funktionen Lüften mit und ohne Wärmerückgewinnung auswählen. Je nach Bedarf kann die Drehzahl der Lüfter gesteuert werden. Darüber hinaus

zeigt das Gerät anstehende Filterwechselintervalle an.

Ein integrierter Sensor misst die Luftqualität, Feuchtigkeit und Temperatur des Innenraumes und ermöglicht eine automatisierte Steuerung.



### INFORMATION

Durch die Kalibrierung des Sensors während der Erstinbetriebnahme kann es einige Zeit dauern bis die ComfortControl Messwerte an die SmartControl App sendet.

### 2.1 Verwendung

Voraussetzungen für den einwandfreien und sicheren Betrieb des Produkts sind sachgemäßer Transport und Lagerung, eine fachgerechte Planung und Montage sowie die sorgfältige Bedienung und Wartung.

Vor Beginn der Arbeiten sollte eine Projektplanung vorliegen, die sowohl die Anzahl und Lage der Lüftungsgeräte und dazugehörigen Steuerungen als auch das Lüftungsprinzip (Querlüftung, Einzelraumlüftung, Ablüftung) definiert.

Bei der Planung, Montage und dem Betrieb sind die Zulassungsbestimmungen

und geltenden Bauvorschriften, die Feuer-  
schutzverordnung und Unfallverhütungs-  
vorschriften der Berufsgenossenschaft  
zu beachten. Details müssen während der  
Planung des Systems mit dem Fachplaner  
oder zuständigen Fachbetrieben bespro-  
chen werden.

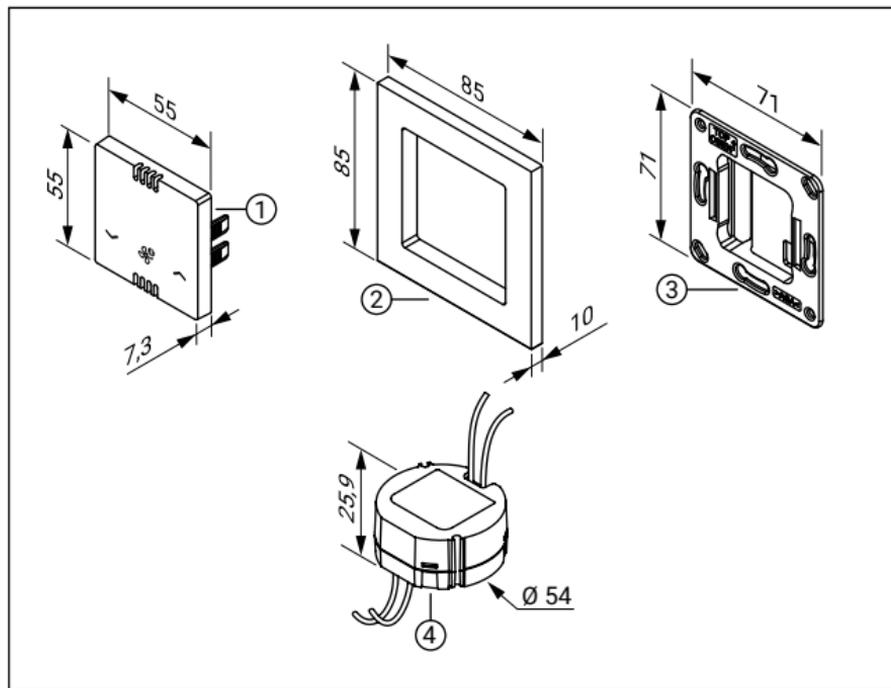
### **Bestimmungsgemäßer Gebrauch**

Das Produkt ist zur Steuerung von dezentralen Lüftungsgeräten in Wohngebäuden geeignet. Der Gebrauch des Produktes ist nur in Verbindung mit den Komponenten, die vom Hersteller empfohlen sind, zugelassen. Sämtliche Modifikationen am Produkt bzw. System sind nicht zulässig.

### **Nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch**

Jede andere Verwendung ist nicht bestimmungsgemäß. Daraus resultierende Schäden sind von der Haftung ausgeschlossen.

### 3 Komponenten



1 Bedieneinheit

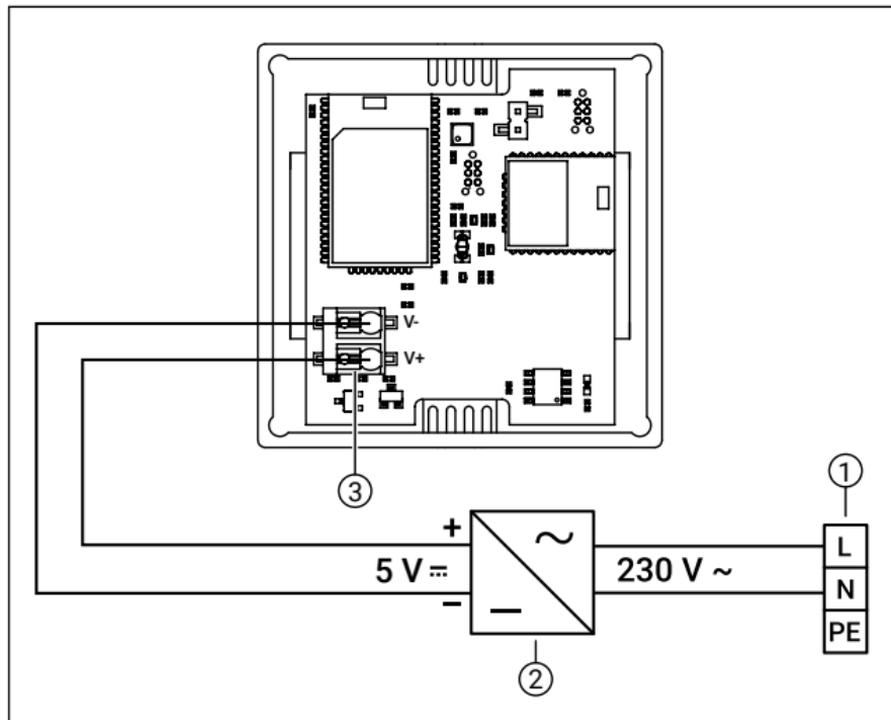
2 Rahmen

3 Tragring

4 Unterputz-Netzteil 5V\*

\*Nicht im Lieferumfang der Steuerung enthalten. Komponenten müssen gesondert bestellt werden.

## 4 Installation



1 Netzanschluss 230 V AC

3 Anschluss Netzteil 5 V

2 Netzteil 5 V

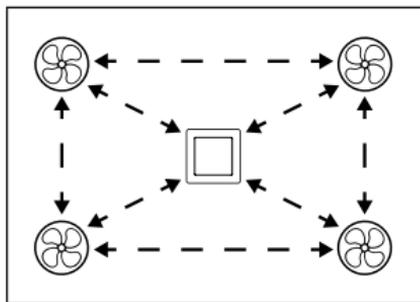
## 4.1 Montage

Durch die integrierte Funktechnologie werden die Lüftungsgeräte kabellos mit der Steuerung verbunden. Das heißt, dass die Verlegung von einer separaten Datenleitung von der Steuerung zu jedem Lüftungsgerät nicht notwendig ist.

### INFORMATION

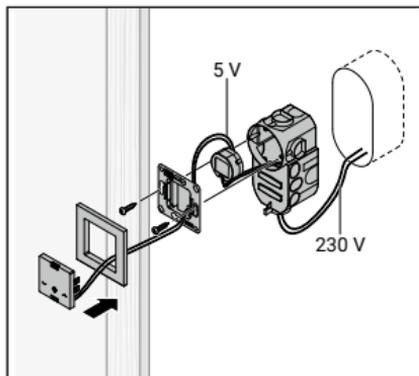
Es wird nur ein 230 V-Stromanschluss an der Innenblende jedes Lüftungsgerätes benötigt, um dieses mit Strom zu versorgen.

Für den Betrieb des Systems muss zuerst dafür gesorgt werden, dass die Steuerung und die Lüftungsgeräte zu einem gemeinsamen Mesh zusammengeschlossen sind (siehe Kapitel 4.3).



Vom Montageort der Steuerung müssen folgende Kabel verlegt werden:

- ein Netzkabel 230 V zum Verteilerkasten



### VORSICHT

#### **Beschädigung der elektrischen Komponenten!**

Nach Unterbrechung der Stromversorgung hält das Netzteil die Ausgangsspannung für einen kleinen Zeitraum aufrecht.

Durch falsche Belegung der Anschlüsse können die elektrischen Komponenten der Steuerung beschädigt werden.

- Anschluss an der Bedieneinheit und Steckerbelegung entsprechend Schaltplan durchführen und sorgfältig prüfen.



## VORSICHT

### Um induktive Beeinflussungen zu vermeiden:

Alle Kleinspannungskabel von Netzspannung führenden Kabeln getrennt verlegen (Mindestabstand 100 mm).

1. Am Montageort der Steuerung in Normhöhe einen Wandausbruch für die Unterputzdose erstellen.
2. Netzkabel in die Unterputzdose führen.
3. Unterputzdose in den Wandausbruch montieren.
4. Netzkabel an Netzteil anschließen.
5. Netzteil an die Bedieneinheit anschließen (V+, V-).
6. Netzteil in der Unterputzdose platzieren.
7. Tragring an der Unterputzdose befestigen, sodass die Beschriftung OBEN nach oben zeigt.
8. Bedieneinheit und Rahmen vorsichtig in den Tragring einstecken, sodass keine Kabel eingeklemmt werden.

## 4.2 Inbetriebnahme

Bevor mit der Inbetriebnahme begonnen werden kann, muss sichergestellt sein, dass:

- die Funktionseinheiten und Innenblenden der Lüftungsgeräte gemäß deren Montageanleitung korrekt installiert worden sind und mit Strom versorgt werden.
- die Startrichtung und Gebäudeposition der Lüftungsgeräte über die DIP-Schalter korrekt konfiguriert worden sind (siehe Bedienungsanleitung der Funktionseinheit).
- die Steuerung gemäß dieser Anleitung installiert worden ist und mit Strom versorgt wird.

Sind alle oben genannten Voraussetzungen korrekt umgesetzt, kann mit dem Aufbau eines gemeinsamen Mesh begonnen werden.



## INFORMATION

Pro Mesh sind nur eine maximale Anzahl von 12 Teilnehmern möglich. Als Teilnehmer werden sowohl Steuerungen als auch Lüftungsgeräte gezählt.



## WARNUNG

### Risiko von Über-/ Unterdruck bei falscher Einrichtung

In jedem Mesh müssen die Startrichtungen entsprechend der Anzahl der Lüftungsgeräte ausgeglichen sein.

- Prüfen Sie die DIP-Schalter Einstellung jedes Lüftungsgerätes und gleichen Sie ggf. die Anzahl beider Startrichtungen aus.

Der Aufbau eines neuen Meshs sollte immer nur einzeln erfolgen. Wenn zur selben Zeit mehrere Meshs in Funkreichweite aufgebaut werden, z. B. in benachbarten Wohneinheiten, kann dies dazu führen, dass sich Geräte zusammenschließen, die nicht zusammengehören.

## 4.3 Mesh-Einrichtung

Die Lüftungsgeräte müssen zuerst zu einem gemeinsamen Mesh verbunden werden. Dabei muss auch immer eine Steuerung hinzugefügt werden.

### 4.3.1 Erstellung eines Meshs (ohne App)

1. Gehen Sie zu einem Lüftungsgerät, bei dem Sie die Mesh-Einrichtung starten möchten. Halten Sie den Taster auf der

Hauptplatine für 6– 10 s gedrückt. Die Status-LED blinkt schnell blau und das Gerät befindet sich nun für 10 Minuten im Kopplungsmodus.

2. Gehen Sie zum nächsten Lüftungsgerät und halten Sie dessen Taster 3 s gedrückt, bis die LED einmal blau aufblinkt. Nun sucht das Gerät nach dem ersten Lüftungsgerät.
3. Wenn sich beide Geräte gefunden haben, leuchten deren LEDs blau auf. Ein erfolgreicher Zusammenschluss der Geräte zu einem Mesh wird mit einer für 5 s grün leuchtenden LED angezeigt. Bei einem Fehler leuchten die LEDs für 5 s rot auf.
4. Gehen Sie nun zum nächsten Lüftungsgerät, welches Sie zum Mesh hinzufügen möchten und wiederholen Sie die vorherigen Schritte (2 & 3).
5. Wenn Sie alle Lüftungsgeräte ins Mesh eingebunden haben, binden Sie nun die Steuerung ein. Halten Sie hierfür die Taste „Modus wechseln“ (Lüftersymbol) für 3 s gedrückt. Die LED der Steuerung blinkt einmal blau auf.
6. Sobald Sie alle Geräte zum Mesh hinzugefügt haben (maximal 12 Teilnehmer),

drücken Sie auf dem ersten Lüftungsgerät, bei welchem der Aufbau des Meshs gestartet worden ist, den Taster für 3 – 6 s. Das neue Mesh wird nun geschlossen und durch blau-weißes Blinken der LEDs aller ins Mesh eingebundenen Teilnehmer angezeigt.

7. Sobald die Mesh-Einrichtung abgeschlossen worden ist und die aktuellen Mesh-Daten erfolgreich an alle Teilnehmer verteilt worden sind, leuchten die Status-LEDs für 5 s grün auf.

#### **i** INFORMATION

Leuchtet die LED des ersten Lüftungsgeräts für 5 s gelb, zeigt dies einen unvollständigen Datenaustausch beim Abschließen des Meshs an.

- Prüfen Sie die anderen Geräte. Leuchten die LEDs rot, ist der Austausch der Mesh-Daten nicht erfolgreich gewesen und das Gerät nicht zum Mesh hinzugefügt worden.
- Leuchten die LEDs grün, war der Austausch der Mesh-Daten erfolgreich.

### 4.3.2 Mesh-Teilnehmer entfernen (ohne App)

Teilnehmer können aus einem Mesh auch wieder entfernt werden. Dabei wird der Teilnehmer auf Werkseinstellungen zurückgesetzt und alle vorherigen Daten gelöscht.

Dazu sind die folgenden Schritte notwendig:

1. Den Taster am Lüftungsgerät oder die Taste „Modus wechseln“ (Lüftersymbol) an der Steuerungen für 10 s gedrückt halten. Im Anschluss leuchtet die Status-LED für 5 s rot auf.
2. Das Gerät befindet sich nun nicht mehr im Mesh und alle seine Daten sind gelöscht.

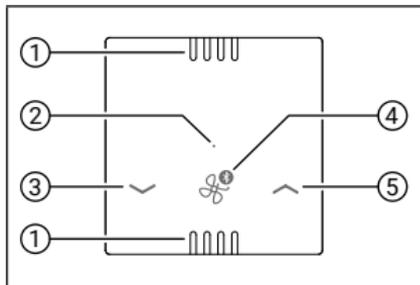
#### **i** INFORMATION

Das entfernte Gerät kann noch in der App sichtbar sein. Synchronisieren Sie Ihre App erneut mit dem Mesh, damit die gespeicherten Mesh-Daten aktualisiert werden.

## 5 Bedienung

### 5.1 Anzeige & Bedienelemente

Über die Bedienoberfläche lassen sich grundlegende Einstellungen durchführen.



- 1 Gehäuseöffnung Sensor
- 2 Status-LED
- 3 Ausschalten / Lüfterstufe herunter
- 4 Modus wechseln
- 5 Anschalten / Lüfterstufe hoch

Über die Taste „Modus wechseln“ (4) lässt sich an der Steuerung zwischen Lüften mit Wärmerückgewinnung und Lüften ohne Wärmerückgewinnung durchschalten. Die LED leuchtet dann entsprechend der aktuellen Stufe in der jeweiligen Farbe auf.

### 5.2 Modi & Funktionen



#### Lüften (mit Wärmerückgewinnung)

Die Laufrichtung der Lüfter wechselt alle 50 - 70 Sekunden abhängig von der Lüfterstufe. Zur Bestätigung blinkt die LED langsam, entsprechend der aktiven Stufe, grün auf.



#### Lüften (ohne Wärmerückgewinnung)

Die Laufrichtung der Lüfter bleibt konstant, dabei ist keine Wärmerückgewinnung möglich. Zur Bestätigung blinkt die LED langsam, entsprechend der aktiven Stufe, blau auf. Die Laufrichtung kann in der SmartControl App gewechselt werden.



#### Schlafen\*

Die Lüftung wird für einen Zeitbereich (1 - 9 Stunden) ausgeschaltet. Anschließend wird der letzte Modus wieder aktiviert.



#### Automatik\*

Über Sensoren lässt sich das System vollautomatisch steuern.



#### Stoßlüften\*

Die Lüftung wird für einen Zeitbereich (1 - 9 Stunden) auf die höchste Stufe Lüften mit Wärmerückgewinnung gestellt. Anschließend wird der letzte Modus wieder aktiviert.



#### Zeit\*

Es ist möglich über die App einen Wochenplan anzulegen und das System an seine Bedürfnisse anzupassen.

\* Diese Modi und weitere Funktionen sind Teil der SmartControl App und können nach der Einrichtung über das Smartphone ausgewählt werden.

### 5.3 Smartphone App-Einrichtung

Mit der SmartControl App lässt sich das Lüftungssystem auch über das Smartphone steuern. Dafür wird eine aktive WLAN-Verbindung benötigt.

#### **i** INFORMATION

Mit Benutzung der Steuerung und der App gelten die Bedingungen der Datenschutzerklärung:  
<https://www.getair.eu/datenschutz-smartcontrol/>

#### **i** INFORMATION

Grundsätzlich gelten folgende Voraussetzungen für das WLAN-Netzwerk:

- WLAN-Netzwerk (802.11 b/g/n) im 2,4 GHz Bereich mit einer aktiven WPA2- oder WPA3-Verschlüsselung.
- Ein MAC-Filter darf nicht aktiv sein bzw. es muss eine Ausnahme für die Steuerung im Router definiert werden.
- Peer-to-Peer Kommunikation und WLAN Reconnect muss im Netzwerk aktiviert sein.
- Alle oben genannten Voraussetzungen gelten auch für eine Einrichtung in einem Gast-WLAN.

1. Laden Sie die „**SmartControl App**“ aus dem App Store bzw. Play Store herunter oder scannen Sie den QR-Code.



2. Nach der Installation öffnen Sie die SmartControl App.
3. Halten Sie Ihr Smartphone in die Nähe der Bedieneinheit und starten Sie die Einrichtung (Bluetooth muss dazu aktiviert sein).
4. Nachdem die ComfortControl von der App erkannt wurde, verbinden Sie die Steuerung mit ihrem WLAN-Netzwerk.
5. Folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm und schließen Sie die Einrichtung der Steuerung ab. Danach wird das Bluetooth der Steuerung automatisch deaktiviert.

Die App kann auf weiteren Endgeräten installiert werden und ohne erneute Einrichtung der Steuerung betrieben werden, wenn sich das Endgerät und die Steuerung im selben WLAN-Netzwerk befinden.



## INFORMATION

Um die WLAN-Einstellung der Steuerung zurückzusetzen, halten Sie beide Pfeiltasten für ca. 10 Sekunden gedrückt, bis die LED 5x langsam rot blinkt.

### 5.4 Luftqualität

Der integrierte Luftqualitätssensor misst unterschiedliche flüchtige organische Verbindungen und berechnet daraus einen allgemeinen Referenzwert. Dieser wird in der App über einen Index und ein Symbol wie folgt angezeigt:

Symbol	Luftqualität
	gut
	durchschnittlich
	schlecht

Die Oberflächen der Bedieneinheit können je nach Bedarf mit einem feuchten Tuch gereinigt werden.



## INFORMATION

Die Wartung der Lüftungsanlagen ist in der Bedienungsanleitung der Geräte beschrieben und ist unter Kapitel 1.3 „Weitere Informationen“ über den Link/QR-Code verfügbar.

## 6 Wartung

## 7 Störungsbehebung

Störung	Ursache	Behebung
Steuerung funktioniert nicht.	Installationsfehler.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkabelung des Netzteils prüfen. <b>Achtung: Steuerung kann beschädigt worden sein.</b></li></ul>
Kommunikation zwischen Lüftern und/oder Steuerung funktioniert nicht.	Problem im Mesh.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geräte stromlos machen und neu starten lassen.</li><li>• Steuerung auf Werkseinstellungen zurücksetzen (siehe Kapitel 4.3.2) und Mesh neu einrichten.</li></ul>
Kommunikation mit App funktioniert nicht.	Problem mit dem WLAN.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Steuerung stromlos machen und neu starten lassen.</li><li>• WLAN-Einstellungen der Steuerung zurücksetzen (siehe Kapitel 5.3).</li></ul>
	Inkompatible WLAN-Router Einstellungen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• WLAN-Netzwerk auf 2,4 GHz mit WPA2- oder WPA3-Verschlüsselung einstellen.</li><li>• Peer-to-Peer Kommunikation und WLAN Reconnect aktivieren.</li><li>• MAC-Filter deaktivieren bzw. konfigurieren.</li></ul>

## 8 Umwelt und Entsorgung



Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne bedeutet, dass das Produkt getrennt vom Haushaltsabfall entsorgt werden muss.

Das Produkt muss gemäß der gültigen örtlichen Entsorgungsvorschriften der Wiederverwertung zugeführt werden. Eine separate Entsorgung des Produkts trägt zur Minderung des Verbrennungs- oder Deponieabfalls bei und reduziert die Belastung der menschlichen Gesundheit und Umwelt. Verpackungsmaterialien sind sortenrein zu entsorgen.

## 9 Gewährleistung

### **i** INFORMATION

Außerhalb Deutschlands gelten die nationalen Gewährleistungsbestimmungen des Landes in dem das System vertrieben wird. Wenden Sie sich an den Händler Ihres Heimatlandes.

Im Fall eines Gewährleistungsanspruches kontaktieren Sie den für Sie zuständigen Händler oder Werksvertreter.

Es wird für dieses Produkt gegenüber dem Originalkäufer für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum die Gewährleistung dafür gewährt, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Sachmängeln war.

Während der Gewährleistungszeit wird bei Vorliegen eines Sachmangels nach Vorlage des Kaufbelegs das Produkt unter Verwendung von Austausch-/Ersatzteilen innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens repariert oder durch ein gleiches bzw. ein ähnliches Austausch-/Ersatzmodell ersetzt.

Zur Inanspruchnahme des Gewährleistungsservices muss das Produkt zusammen mit dem Kaufbeleg oder anderweitigen Kaufnachweisen an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, zurückgeschickt werden.

Ihnen werden dafür keine Material- oder Lohnkosten berechnet. Aufgrund der Möglichkeit, dass die Sendung während des Versands verloren gehen oder beschädigt werden kann, wird empfohlen das Produkt für den Versand sicher zu verpacken und als Einschreiben mit Rückschein aufzugeben.

Im Rahmen der Gewährleistung verfällt der Anspruch auf Reparatur oder Ersatzlieferung, falls:

- Der Gewährleistungszeitraum abgelaufen ist.
- Der Kaufnachweis bei der Serviceanfrage nicht vorgelegt werden kann.
- Das Problem durch unsachgemäße, harte oder unachtsame Behandlung, Verwendung bzw. Wartung verursacht wurde.
- Das Produkt mit Bau- oder Ersatzteilen, die nicht vom Hersteller geliefert oder freigegeben wurden, betrieben wurde.
- Nicht genehmigte Änderungen oder Modifikationen am Produkt vorgenommen wurden.
- Das Problem durch Feuer oder eine andere Naturkatastrophe verursacht wurde.
- Das Problem durch unsachgemäße Installation, Reparatur oder Einstellung verursacht wurde.

## 10 Haftung

Das Produkt ist für den in diesem Dokument beschriebenen bestimmungsgemäßen Gebrauch entworfen und hergestellt worden. Jeder andere Gebrauch wird als unsachgemäß angesehen und kann zu Beschädigungen am Produkt oder zu Personenschäden führen, für die der Hersteller nicht haftbar gemacht werden kann. Der Hersteller haftet für keinerlei Schäden, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- Nichtbeachtung der in den Dokumenten aufgeführten Sicherheits-, Bedienungs- und Wartungshinweise.
- Nicht vorschriftsgemäße Installation.
- Einbau von Ersatzteilen, die nicht vom Hersteller geliefert bzw. vorgeschrieben wurden. Die Verantwortung für den Einsatz solcher Ersatzteile liegt vollständig beim Installateur.
- Normaler Verschleiß.



# Contents

EN

1	Instructions . . . . .	22
	1.1 Explanation of symbols . . . . .	22
	1.2 Safety instructions . . . . .	23
	1.3 Further information. . . . .	23
2	Function . . . . .	24
	2.1 Use. . . . .	24
3	Components . . . . .	26
4	Installation . . . . .	27
	4.1 Installation . . . . .	28
	4.2 Start-up . . . . .	29
	4.3 Mesh setup . . . . .	30
5	Operation . . . . .	32
	5.1 Display & programming unit . . . . .	32
	5.2 Modes & functions . . . . .	32
	5.3 Smartphone app setup. . . . .	33
	5.4 Air quality . . . . .	34
6	Maintenance . . . . .	34
7	Troubleshooting . . . . .	35
8	Environment & disposal. . . . .	36
9	Warranty . . . . .	36
10	Liability . . . . .	37
11	Anhang / Attachment . . . . .	38

# 1 Instructions

- **IMPORTANT!** Read carefully prior to use. Retain for future reference.
- On receipt, check your shipment against the delivery note for completeness and any damage sustained during transport. Report any missing items to your supplier within four weeks.
- Never store these products outdoors. Store them somewhere dry and protected from frost, dust, corrosive media and direct sunlight. Make sure that the relative humidity at the storage location is no higher than 60 %.
- In addition to this guide, also observe the corresponding manuals for existing or proposed on-site systems and system components. This applies in particular to ventilation units and other components.
- Only a specialist company may carry out installation and commissioning. Relevant engineering standards must be applied to the practical design. Observe the provisions of local building regulations and requirements.

- We have reviewed the content of this document to ensure conformity with the products described. However, discrepancies may still exist; we cannot therefore accept liability for full conformity. The manufacturer is not liable for damage resulting from missing or incorrect information. Changes or additions will always be incorporated into subsequent versions without prior notice. You can find these on the manufacturer's website.

## 1.1 Explanation of symbols

The following is a list of the warning and information notices used in this document, and defines the type and severity of the consequences of failing to follow instructions.



### DANGER

DANGER indicates that serious to life-threatening personal injury will occur if the instructions are not followed.



### WARNING

WARNING indicates that minor to moderate personal injury is possible if the instructions are not followed.



## CAUTION

CAUTION indicates that damage to property is possible if the instructions are not followed.



## INFORMATION

Information that provides practical and useful advice without any danger to people or property.

### 1.2 Safety instructions

- Follow the instructions in all documentation. Failure to do so can result in property damage, injury and even death.
- Switch off the power supply prior to installation. In some countries, only authorised electricians may carry out electrical installations. If in doubt, contact the local authorities.
- Route all extra low voltage cables separately from cables carrying mains voltage (minimum distance 100 mm).
- The product is not intended for use by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, children, ordinary persons who are not qualified

and who therefore lack experience and knowledge. If this is nevertheless done, supervision by qualified personnel is required to instruct them in the safe use of the appliance and to ensure that the risks involved are properly understood.

- Children must be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision by qualified personnel.

### 1.3 Further information

Further information can be found in the respective user guides of the individual systems, which are also available in the download area on our website:

<https://zewotherm.com/de/downloads/>

## 2 Function

The control unit connects several decentralised ventilation units wirelessly and regulates the home ventilation system as a whole. Ventilation with and without heat recovery can be selected. It can control the speed of the fans according to your requirements. It also indicates upcoming filter replacement intervals for the unit.

An integrated sensor measures the air quality, humidity and temperature of the room and enables automated control.



### INFORMATION

Due to the calibration of the sensor during the commissioning, it may take some time before the ComfortControl sends measured values to the SmartControl app.

### 2.1 Use

Prerequisites for trouble-free and safe product operation are: correct transport and storage; professional planning and installation; and careful operation and maintenance.

Create a project plan prior to starting work. This should define both the number and

location of ventilation units and associated control units, as well as the ventilation principle (cross ventilation, individual room ventilation, extraction).

During planning, installation and operation, observe the approval requirements and applicable building regulations, and the fire protection and accident prevention regulations of the employer's liability insurance association. Discuss the details with the specialist planner or specialist company responsible during the planning phase.

### Intended use

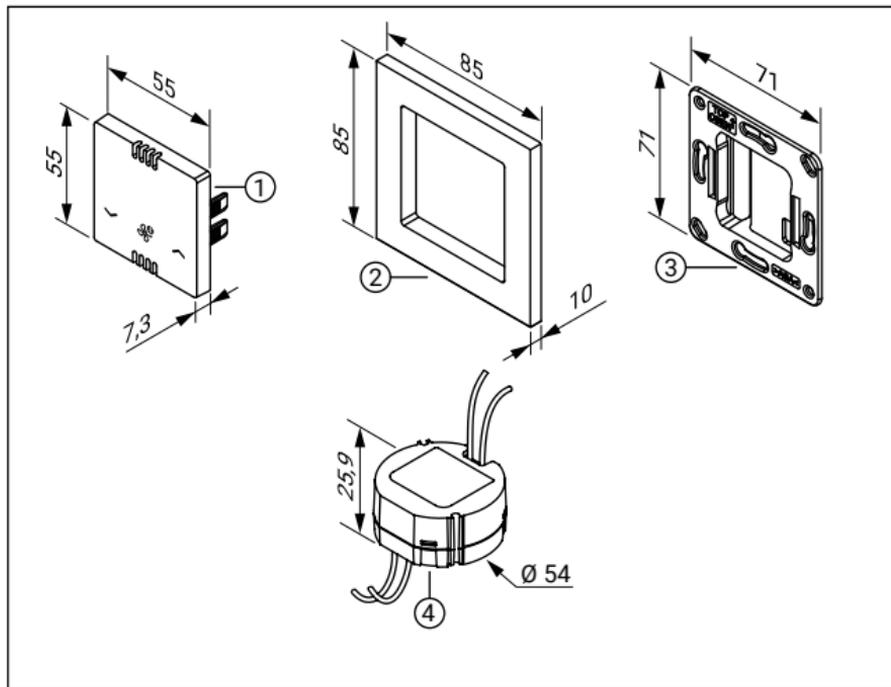
The product is designed to control decentralised ventilation units in residential buildings. Use of the product is permitted only in conjunction with the components recommended by the manufacturer. Modifications to the product or system are prohibited.

### Improper use

Any other use is considered improper. Resulting damages are excluded from liability.



### 3 Components



1 Programming unit

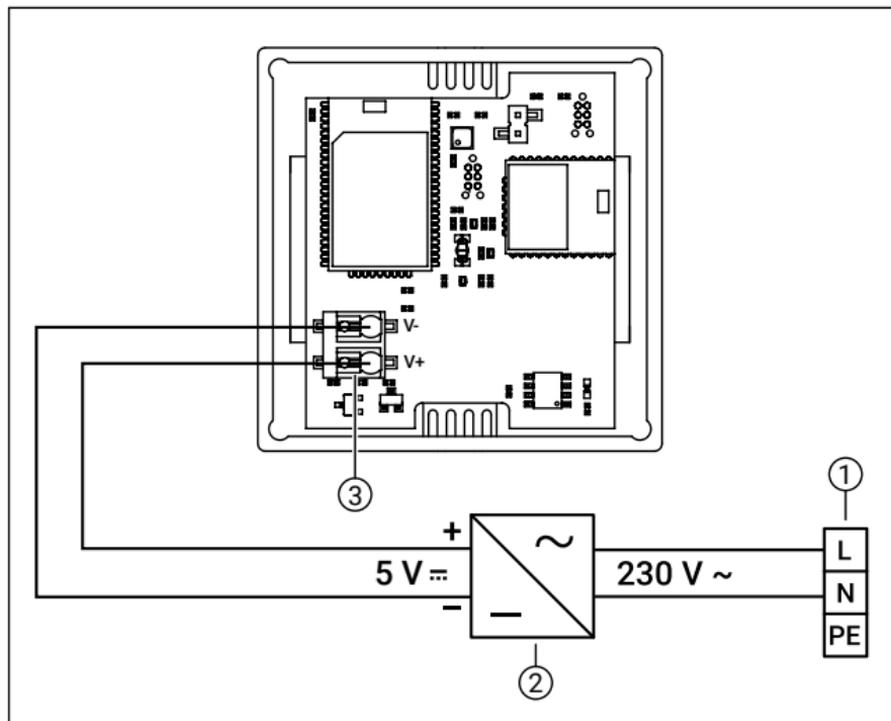
2 Frame

3 Support ring

4 Flush mounted power supply 5V\*

\*Not included in the standard delivery of the control unit. Components must be ordered separately.

## 4 Installation



1 230 V AC power supply

3 5V power supply connection

2 5 V power supply

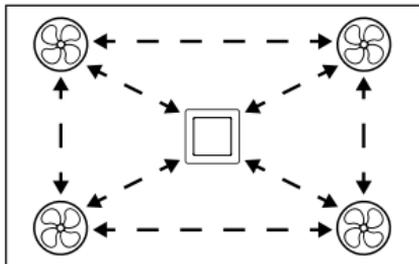
## 4.1 Installation

Due to the integrated wireless technology, the ventilation units are connected to the control unit wirelessly. This means that it is not necessary to lay a separate data line from the control unit to each ventilation unit.

### **i** INFORMATION

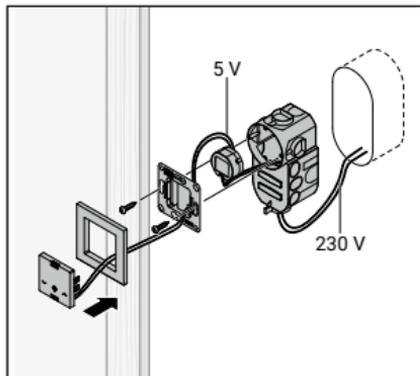
Only a 230 V power connection is required on the inside cover.

When starting up the system, it must first be ensured that the control unit and the ventilation units are grouped together to setup a mesh (see section 4.3).



Route the following cables from the control unit installation site:

- A 230 V mains cable to the junction box



### **⚠** CAUTION

#### **Risk of damage to electrical components!**

If the power supply is interrupted, the power supply unit remains live with the output voltage for a brief period of time.

If connections are assigned to the base incorrectly, the electrical components of the fan and control unit may be damaged.

- Connect to the programming unit and assign connectors according to the wiring diagram; check carefully.



## CAUTION

### To avoid inductive influences:

Route all extra low voltage cables separately from cables carrying mains voltage (minimum distance 100 mm).

1. Create a standard height wall opening for the flush box at the control unit installation site.
2. Route the mains cable to the flush box.
3. Mount the flush box in wall opening.
4. Connect the mains cable to the power supply unit.
5. Connect the power supply unit to the programming unit (V+, V-).
6. Place the power supply unit in the flush box.
7. Secure the support ring in the flush box, so that the labelling TOP points to the top.
8. Insert the programming unit and frame carefully into the support ring so that no cables are pinched.

## 4.2 Start-up

Before the start-up can begin, it must be ensured that:

- the function units and inside covers of the ventilation units have been correctly installed in accordance with their installation instructions and are supplied with power.
- the starting direction and the position of the ventilation units in the building have been correctly configured via the DIP switches (see operating instructions of the functional unit).
- the control unit has been installed in accordance with these instructions and is supplied with power.

If all of the above requirements have been correctly implemented, the setup of a mesh can be started.



## INFORMATION

Only a maximum number of 12 participants are possible per mesh. Both control units and ventilation units are counted as participants.



## WARNING

### Risk of over-/ underpressure

In each mesh, the starting directions must be balanced according to the number of ventilation units.

- Check the DIP switch setting of each ventilation unit and balance the number of both start directions if necessary.

A new mesh should only be set up one at a time. If several meshes are set up at the same time within transmission range, e.g. in neighbouring residential units, this can lead to devices joining together that do not belong together.

## 4.3 Mesh setup

The ventilation units must first be connected to a mesh. A control unit must also always be added.

### 4.3.1 Mesh setup (without app)

1. Go to a ventilation unit where you want to start the mesh setup. Press and hold the button on the main board for 6 - 10 s. The status LED flashes blue quickly and the unit is now in pairing mode for 10 minutes.

2. Go to the next ventilation unit and press and hold its button for 3 s until the LED flashes blue once. Now the unit searches for the first ventilation unit.
3. When both units have found each other, their LEDs light up blue. A successful merging of the units into a mesh is indicated by a green LED lighting up for 5 s. In the event of an error, the LEDs light up red for 5 seconds.
4. Go to the next ventilation unit you want to add to the mesh and repeat the previous steps (2 - 4).
5. When you have merged all ventilation units into the mesh, now add the control unit. To do this, press and hold the "Change mode" button for 3 s. The LED of the control unit flashes blue once.
6. Once you have added all units to the mesh (maximum 12 participants), press the button of the first ventilation unit where the mesh setup has been started for 3 - 6 s. The new mesh is now closed which is indicated by the blue-white flashing of the LEDs of all participants included in the mesh.

7. As soon as the setup of the mesh has been completed and the current mesh data has been successfully distributed to all participants, the status LEDs light up green for 5 s.

#### **i** INFORMATION

The LED of the first ventilation unit lighting up orange for 5 s indicates an incomplete data exchange when closing the mesh.

- Check the other units. If the LEDs light up red, the exchange of the mesh data was not successful here either.
- If the LEDs are green, the exchange of the mesh data was successful.

### 4.3.2 Remove Mesh participant (without app)

Participants can also be removed from a mesh. This will reset the participant to factory settings and delete all previous data. The following steps are necessary for this:

1. Press and hold the button on the ventilation unit or the “change mode” button (fan icon) on the control unit for 10 seconds. The status LED then lights up red for 5 s.
2. The unit is now no longer in the mesh and all its data is deleted.

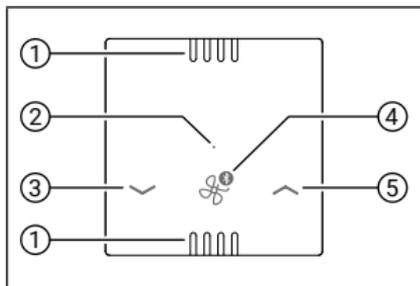
#### **i** INFORMATION

The removed unit may still be visible in the app. Synchronise your app with the mesh again so that the saved mesh data is updated.

## 5 Operation

### 5.1 Display & programming unit

You can configure the basic settings via the user interface.



- 1 Sensor housing opening
- 2 Status LED
- 3 Switch off/lower fan stage
- 4 Change mode
- 5 Switch on/higher fan stage

The „Change mode“ button (4) on the control unit can be used to switch between ventilation with heat recovery and ventilation without heat recovery. The LED then flashes according to the fan level in the respective colour.

### 5.2 Modes & functions



#### Ventilation (with heat recovery)

The fans change direction every 50 – 70 seconds, depending on the fan stage. For confirmation the LED slowly flashes green according to the fan level.



#### Ventilation (without heat recovery)

The rotation direction of the fans remains constant; heat recovery is unavailable. For confirmation the LED slowly flashes blue according to the fan level. The rotation direction can be reversed in the SmartControl app.



#### Sleep\*

Ventilation is switched off for a certain time period (1 - 9 hours). The last mode is then reactivated.



#### Full blast\*

Ventilation is set to the highest level of ventilation with heat recovery for a time period (1 - 9 hours). The last mode is then reactivated.



#### Automatic\*

Sensors allow the system to be controlled fully automatically.



#### Time\*

It is possible to set up a weekly schedule via the app and adapt the system to your needs.

\* These modes and other functions are part of the SmartControl app and can be selected via the smartphone after setup.

### 5.3 Smartphone app setup

With the SmartControl app, the ventilation system can also be controlled via a smartphone. This requires an active WLAN connection.

#### **i** INFORMATION

By using the control and the app, the terms of the privacy policy apply:

<https://www.getair.eu/datenschutz-smartcontrol/>

#### **i** INFORMATION

Basically, the following requirements apply to the WLAN network:

- WLAN network (802.11 b/g/n) in the 2.4 GHz range with active WPA2 or WPA3 encryption.
- A MAC filter must not be active or an exception must be defined for control unit in the router.
- Peer-to-peer communication and WLAN Reconnect must be activated in the network.
- All of the above requirements also apply to a setup in a guest WLAN.

1. Download the **“SmartControl app”** from the App Store or Play Store, or scan the QR code.



2. After installing, open the SmartControl app.
3. Hold your smartphone close to the programming unit and launch setup (Bluetooth must be activated).
4. Once the ComfortControl has been detected by the app, connect the control unit to your WLAN network.
5. Follow the subsequent instructions on the screen to finish setting up the control unit. The Bluetooth connection of the control unit is automatically deactivated after this.

The app can be installed on additional end devices and operated without setting up the control unit again if the end device and the control unit are located on the same WLAN network.

## INFORMATION

To reset the WLAN setting of the control unit, press and hold both arrow keys for approx. 10 seconds until the LED slowly flashes red 5 times.

### 5.4 Air quality

The integrated air quality sensor measures different volatile organic compounds and uses them to calculate a general reference value. This is shown in the app via an index and a symbol as follows:

Symbol	Air quality
	Good
	Average
	Poor

## 6 Maintenance

You can clean the programming unit surfaces with a damp cloth as necessary.

## INFORMATION

Maintenance procedures for the ventilation systems are described in the user guide to the units, available via the link/QR code in section 1.3 "Further information".

## 7 Troubleshooting

Fault	Cause	Solution
Control unit does not work.	Installation error.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check the wiring of the power supply unit. <b>Caution: The control unit may have been damaged.</b></li></ul>
Communication between fans and/or control unit does not work.	Problem in the mesh.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disconnect the units from the power supply and restart them.</li><li>• Reset the control unit to factory settings (see section 4.3.2) and set up the mesh again.</li></ul>
Communication with app does not work.	Problems with WLAN.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disconnect the control unit from the power supply and restart them.</li><li>• Reset the WLAN settings of the control unit (see section 5.3)</li></ul>
	Incompatible WLAN router settings.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Set WLAN network to 2.4 GHz with WPA2 or WPA3 encryption.</li><li>• Activate peer-to-peer communication and WLAN Reconnect.</li><li>• Deactivate or configure MAC filter.</li></ul>

## 8 Environment & disposal



The crossed-out wheelee bin symbol indicates that the product must not be disposed of with household waste.

Dispose of the product in accordance with applicable local recycling regulations. Disposing of the product separately helps reduce incinerated and landfill waste volumes, and reduces the impact on environmental and human health. Sort packaging materials and dispose of them accordingly.

## 9 Warranty



### INFORMATION

Outside Germany, national warranty conditions of the country in which the system is operated shall apply. Please contact your country representative.

Should you wish to make a warranty claim, please contact your local dealer or representative.

The product warranty applies to the

original purchaser for a period of two years from the date of purchase, and guarantees that the product had no defects at the time of delivery.

During the warranty period, should a defect occur, the product will be repaired using replacement parts or replaced with the same or a similar replacement/replacement model, within a reasonable timeframe, and on presentation of proof of purchase.

To use the warranty service, the product must be returned, with purchase receipt or other proof of purchase, to the retailer from whom the product was purchased.

You will not be charged for material or labour costs. As the consignment could be lost or damaged during shipping, we recommend you package the product securely for shipment, and send it via registered post with confirmation of receipt.

Under the terms of the warranty, your right to repair or replacement becomes void if:

- The warranty period has expired.
- You are unable to submit proof of purchase with your service request.

- The issue was caused by improper, harsh or careless treatment, use or maintenance.
  - You have operated the product with components or spare parts not supplied or approved by the manufacturer.
  - You have made unauthorised changes or modifications to the product.
  - The issue was caused by fire or other natural disaster.
  - The issue was caused by incorrect installation, repair or configuration.
- specified in the documentation.
  - Non-compliant installation.
  - Installation of spare parts not supplied or stipulated by the manufacturer. Full responsibility for the use of such spare parts remains with the installer.
  - Normal wear and tear.

## 10 Liability

The product has been designed and manufactured for the intended use described in this document. Any other use is considered improper and may result in product damage or personal injury, for which the manufacturer cannot be held liable. The manufacturer shall not be liable for any damage resulting from the following:

- Failure to observe the safety, operating and maintenance instructions

## 11 Anhang / Attachment

### 11.1 Technische Daten / Technical data

Allgemein General			
<b>Kompatibel mit</b>	Compatible with	-	Funksystem   Wireless system
<b>Eingangsspannung</b>	Input voltage	V	12 DC
<b>Leistungsaufnahme<sup>1)</sup></b>	Power consumption <sup>1)</sup>	W	<1
<b>Funktechnik</b>	Wireless technology	-	Bluetooth LE (2,4 GHz)
<b>Max. Sendeleistung</b>	Max. transmitting power	dBm	-1,9
<b>Max. Reichweite</b>	Max. range	m	100 <sup>2)</sup>
<b>Max. Anzahl Lüfter<sup>3)</sup></b>	Max. amount fans <sup>3)</sup>	-	11
<b>Schutzart</b>	Type of protection	-	IP 30
<b>Schutzklasse</b>	Appliance class	-	II
<b>Konnektivität</b>	Connectivity	-	WLAN (2,4 Ghz)
<b>Max. Sendeleistung</b>	Max. transmitting power	dBm	13,9
<b>Betriebstemperatur</b>	Operating temperature	°C	0 – +40
Eigenschaften Features			
<b>Bedienung</b>	Operation	-	Touch, Smartphone App, Amazon Alexa & Google Assistant
<b>Anzahl Modi</b>	Number of modes	-	6
<b>Sensorik</b>	Sensors	-	Temperatur, Feuchtigkeit, Luftqualität Temperature, Humidity, Air quality

## Abmessungen Dimensions

<b>Maße (BxHxT)</b> Dimensions (WxHxD)	mm	84,5 x 84,5 x 21,1
<b>Einbaumaße (ØxT)</b> Installation dimensions (ØxD)	mm	58 x 35
<b>Bedienelement (BxHxT)</b> Control unit (WxHxD)	mm	55 x 55 x 20,5
<b>Gewicht</b> Weight	kg	0,21

## Zulassungen Certifications

<b>Konformität</b> Conformity	-	CE
-------------------------------	---	----

<sup>1)</sup> **Im Standby** In standby

<sup>2)</sup> **Im Freifeldaufbau (innerhalb von Gebäuden sind Abweichungen möglich)** (within buildings deviations are possible)

<sup>2)</sup> **Pro Mesh maximal 12 Teilnehmer** Maximum 12 participants per mesh



**Hinweise & Gültigkeit:** Die Ausführung dieser Druckschrift entspricht unseren besten Kenntnissen und Erfahrungen. Produktänderungen aus Vorschriften und normbedingten technischen Modifikationen vorbehalten. Keine Haftung für Irrtümer und Druckfehler. Alle Rechte vorbehalten.  
Stand: Mai 2023



ZEWOTHERM Heating GmbH . Konrad-Zuse-Ring 34-41 . 53424 Remagen  
Tel.: (0 26 42) 90 56 0 . Fax: (0 26 42) 90 56 19 . [info@zewotherm.de](mailto:info@zewotherm.de)  
[www.zewotherm.de](http://www.zewotherm.de)