

Garantiebedingungen der Flamco GmbH



Name und Anschrift des Garantiegebers

Flamco GmbH
Steinbrink 7
DE-42555 Velbert
Germany

Gesetzliche Gewährleistungsrechte

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche (2 Jahre) bleiben vollständig bestehen und sind kostenfrei in Anspruch zu nehmen. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die nachfolgenden Garantiebedingungen nicht eingeschränkt.

Verfahren zur Geltendmachung der Garantie

Garantieanmeldung

Eine Garantieanmeldung erfolgt deckungsgleich zu einer Gewährleistungsanmeldung.

- Schritt 1: Formular zur Reklamationsanmeldung ausfüllen.
- Schritt 2: Wählen Sie im Formular den Grund „Garantieanspruch“ aus.

Sie erhalten anschließend eine Vorgangsnummer, unter der die defekte Ware an uns zurückgesendet werden kann.

Abdeckung und Bestimmungen der Garantie

Produktabdeckung:

Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf das Produkt selbst und deckt Herstellungsfehler ab. Im Falle eines Herstellungsfehlers erfolgt eine Gutschrift über das Produkt.

Garantiebedingungen für Verschleißteile:

Bei Verschleißteilen wie Pumpen, Membranen und Messgeräten behält sich Flamco vor, Erstattungen anteilig zu gewähren:

- 100 % Erstattung im 1. Jahr
- 70 % Erstattung im 2. Jahr
- 5 % Erstattung im 3. Jahr

Hinweis:

Kosten für Service oder Austausch sind von der Garantie ausgeschlossen.

Formular Anmeldung für Reklamation



Bitte Rückseite beachten!

Flamco GmbH – Retourenabwicklung
c/o Meibes System-Technik GmbH
Ringstraße 18
04827 Gerichshain
Germany

Hinweis: Feld wird durch FLAMCO ausgefüllt!

Vorgangs-Nr.:

Datum der Anmeldung:

Erfasst von:

1. Bitte füllen Sie das Formular sorgfältig, wahrheitsgemäß und vollständig (wünschenswert mit Hilfe von Adobe Reader) aus.
2. Senden Sie das gesamte ausgefüllte, unterschriebene Formular sowie Bilder und sämtliche Unterlagen zum Vorgang an: [per Mail: de.orders@aalberts-hfc.com](mailto:de.orders@aalberts-hfc.com)
Hinweis: Es erfolgt keine Bearbeitung vor Eingang des ausgefüllten sowie unterschriebenen Formulars!
3. Nach Eingang des Formulars erhalten sie eine Vorgangsnummer. Diese Nummer ist für alle weiteren Schritte (Kommunikation, ggf. Rücksendung etc.) zwingend erforderlich und stets anzugeben.
4. Eine Rücksendung der reklamierten Ware darf nur nach unserer schriftlichen Aufforderung und mit Angabe der mitgeteilten Vorgangsnummer erfolgen.
5. Im Falle des Rückversandes werden wir Ihnen die entsprechende Lieferanschrift mitteilen.

Grund der Anmeldung

Reklamation Gewährleistung Transportschaden

Kunde / Großhandel

Name: Straße / Nr.:
PLZ / Ort: Ansprechp.:
Telefon: E-Mail:
FLAMCO LS- o. Rechgsnr.: Kaufdatum der reklamierten Ware:
Sonstiges: Ihre Werksretoure-Nr:

Installationsfirma

Name: Straße / Nr.:
PLZ / Ort: Ansprechp.:
Telefon: E-Mail:

Artikel*

Artikelnummer:	Artikelname:	Menge:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

*Für weitere Artikel bitte Zusatzblatt verwenden!

Angaben zum Einbauort

Name: Straße / Nr.:
PLZ / Ort: Ansprechp.:
Telefon: E-Mail:

Formular Anmeldung für Reklamation

Bitte Rückseite beachten!

Vorgangs-Nr.:

Angaben zur Reklamation*

Störungsbild: Mechanische Störung Dauernde Störung Temporäre/Sporadische Störung
 Undichtigkeit Temperaturabhängige Störung Fällt nach Laufzeit aus

Einsatzdauer des Artikels: Monate im Einsatz **Transportschaden:** Ja, sichtbar Ja, verdeckt

Austauschkosten vorhanden?: Nein Ja (Bitte Rechnung oder Kostenvorschlag beilegen!)
`-> Falls ja, unverbindliche ungefähre Kostenhöhe:€ (netto)

Wasser-, Sach- und/oder Personenschaden vorhanden?¹: Ja (Bitte Bilder, Rechnung oder Kostenvorschlag beilegen!)
`-> Falls ja, unverbindliche ungefähre Schadenshöhe:€ (netto)

An welcher Stelle des Artikels befindet sich der Schaden*:

Detaillierte Fehlerbeschreibung*:

Angaben zur Einsatzbedingung*:

Hinweise:

- Bitte beachten Sie, dass wir zur Prüfung, welche auch extern erfolgen kann, die Beantwortung der Fragen, aussagekräftige **Fotos der Einbausituation (Nah- und Fernaufnahme) und des Mangels** sowie von einem evtl. vorhanden Schaden und alle Kostenrechnungen benötigen!
- Im Schadensfall melden Sie den Sachverhalt unbedingt sowie vorrangig Ihrem zuständigen Versicherer!
- Treffen Sie im Schadensfall möglichst Maßnahmen zur Minderung und Vorkehrungen, damit sich der Schaden nicht weiter ausbreitet. Bei Leitungswasserschäden ist sofort der Hauptwasserhahn zu schließen!
- Eine Prüfung von Bauteilen außerhalb der Gewährleistungszeit erfolgt nicht! Sollte eine Prüfung erwünscht sein, so kann eine kostenpflichtige Untersuchung vom Auftraggeber gesondert beauftragt werden! Die Kosten variieren nach tatsächlichem Aufwand.
- Sollte eine Ablehnung der Reklamation und somit kein Gewährleistungsfall vorliegen, teilen Sie uns bitte rechtzeitig mit, was mit dem bemängelten Bauteil passieren soll! Erfolgt keine Rückmeldung des Kunden innerhalb der gesetzlichen Frist, wird die Ware kostenfrei der umweltgerechten Entsorgung zugeführt!

*Für weitere Angaben bitte Zusatzblatt verwenden! ¹Zusatzformular wird benötigt!

Anmerkungen*

*Für weitere Angaben bitte Zusatzblatt verwenden!

Bitte geben Sie für eine schnelle und vereinfachte Bearbeitung an, ob Sie eine Ersatzlieferung oder Gutschrift wünschen.

Ersatzlieferung Gutschrift

Ort, Datum

Firmenstempel

rechtsverbindliche Unterschrift

Bitte senden Sie das gesamte ausgefüllte, unterschriebene Formular sowie Bilder und sämtliche Unterlagen zum Vorgang an:

per Mail: de.orders@aalberts-hfc.com

Blockschrift Unterschrift