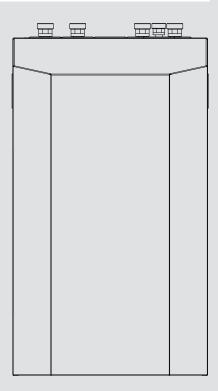
BEDIENUNG UND INSTALLATION

Sole | Wasser-Wärmepumpe

- » WPF 10 M
- » WPF 13 M
- » WPF 16 M



STIEBEL ELTRON

INHALT | BEDIENUNG

BESONDERE HINWEISE

		IE	BI	11	BI	
к	-	 •	м		м	

1.	Allgemeine Hinweise	4
1.1	Mitgeltende Dokumente	
1.2	Sicherheitshinweise	4
1.3	Andere Markierungen in dieser Dokumentation	4
1.4	Maßeinheiten	4
1.5	Leistungsdaten nach Norm	4
2.	Sicherheit	5
2.1	Bestimmungsgemäße Verwendung	5
2.2	Sicherheitshinweise	5
2.3	Prüfzeichen	
3.	Gerätebeschreibung	5
4.	Bedienung	5
5.	Wartung und Pflege	5
6.	Problembehebung	5
6.1	Andere Probleme	
INSTA	ALLATION	
7.	Sicherheit	6
7.1	Allgemeine Sicherheitshinweise	6
7.2	Vorschriften, Normen und Bestimmungen	
8.	Gerätebeschreibung	6
8.1	Wirkungsweise	
8.2	Lieferumfang	
9.	Vorbereitungen	
9.1	Allgemeines	
9.2	Elektroinstallation	7
9.3	Pufferspeicher	
10.	Montage	
10.1	Transport	7
10.2	Aufstellung	₇
10.3	Verkleidungsteile demontieren	8
10.4	Installation der Wärmequellenanlage	8
10.5	Heizwasseranschluss	9
10.6	Schutztemperaturregler für Fußbodenheizung	
10.7	Elektrischer Anschluss	
10.8	Verkleidungsteile montieren	12
11.	Inbetriebnahme	12
11.1	Kontrollen vor der Inbetriebnahme des	
	Wärmepumpenmanagers	
11.2	Inbetriebnahme des Wärmepumpenmangers	
11.3	Einstellung Heizkurve bei Erstinbetriebnahme	
11.4	Übergabe des Gerätes	
11.5 12 .	Bedienung und Betrieb	
	Außerbetriebnahme	
13.	Wartung und Reinigung	
14.	Störungsbehebung	13
14.1	Elemente auf der IWS	
15.	Technische Daten	15
15.1	Maße und Anschlüsse	15

15.2	Elektroschaltplan WPF 10 M WPF 13 M WPF 16 M _	_16
15.3	Leistungsdiagramme WPF 10 M	_18
15.4	Leistungsdiagramme WPF 13 M	_20
15.5	Leistungsdiagramme WPF 16 M	_22
15.6	Datentabelle	24

KUNDENDIENST UND GARANTIE

UMWELT UND RECYCLING

BESONDERE HINWEISE

- Das Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Der Anschluss an das Stromnetz ist nur als fester Anschluss erlaubt. Das Gerät muss über eine Trennstrecke von mindestens 3 mm allpolig vom Netzanschluss getrennt werden können.
- Halten Sie die Mindestabstände ein, um einen störungsfreien Betrieb des Gerätes zu gewährleisten und Wartungsarbeiten am Gerät zu ermöglichen.
- Wartungsarbeiten, zum Beispiel die Prüfung der elektrischen Sicherheit, dürfen nur durch einen Fachhandwerker erfolgen.
- Wir empfehlen jährlich eine Inspektion (Feststellen des Ist-Zustandes) und bei Bedarf eine Wartung (Herstellen des Soll-Zustandes) vom Fachhandwerker durchführen zu lassen.
- Die Spannungsversorgung dürfen Sie auch außerhalb der Heizperiode nicht unterbrechen. Bei unterbrochener Spannungsversorgung ist der aktive Frostschutz der Anlage nicht gewährleistet.
- Die Wärmepumpe wird durch den Wärmepumpen-Manager automatisch in den Sommer- oder Winterbetrieb geschaltet.
- Entleeren Sie bei vollständig ausgeschalteter Wärmepumpe und Frostgefahr die Anlage wasserseitig.

ALLGEMEINE HINWEISE

BEDIENUNG

1. Allgemeine Hinweise

Das Kapitel "Bedienung" richtet sich an den Gerätebenutzer und den Fachhandwerker.

Das Kapitel "Installation" richtet sich an den Fachhandwerker.



Lesen Sie diese Anleitung vor dem Gebrauch sorgfältig durch und bewahren Sie sie auf.

Geben Sie die Anleitung gegebenenfalls an einen nachfolgenden Benutzer weiter.

1.1 Mitgeltende Dokumente

Bedienungs- und Installationsanleitung des Wärmepumpen-Managers WPM

Bedienungs- und Installationsanleitungen aller weiterer zur Anlage gehörenden Komponenten

1.2 Sicherheitshinweise

1.2.1 Aufbau von Sicherheitshinweisen



SIGNALWORT Art der Gefahr

Hier stehen mögliche Folgen bei Nichtbeachtung des Sicherheitshinweises.

▶ Hier stehen Maßnahmen zur Abwehr der Gefahr.

1.2.2 Symbole, Art der Gefahr

Symbol	Art der Gefahr
	Verletzung
A	Stromschlag

1.2.3 Signalworte

SIGNALWORT	Bedeutung
GEFAHR	Hinweise, deren Nichtbeachtung schwere Verletzungen oder Tod zur Folge haben.
WARNUNG	Hinweise, deren Nichtbeachtung schwere Verletzungen oder Tod zur Folge haben kann.
VORSICHT	Hinweise, deren Nichtbeachtung zu mittelschweren oder leichten Verletzungen führen kann.

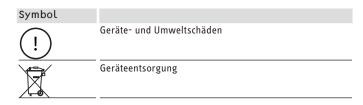
1.3 Andere Markierungen in dieser Dokumentation



Hinweis

Hinweise werden durch horizontale Linien ober- und unterhalb des Textes begrenzt. Allgemeine Hinweise werden mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichnet.

Lesen Sie die Hinweistexte sorgfältig durch.



 Dieses Symbol zeigt Ihnen, dass Sie etwas tun müssen.
 Die erforderlichen Handlungen werden Schritt für Schritt beschrieben.

1.4 Maßeinheiten



] Hinweis

Wenn nicht anders angegeben, sind alle Maße in Millimeter.

1.5 Leistungsdaten nach Norm

Erläuterung zur Ermittlung und Interpretation der angegebenen Leistungsdaten nach Norm.

1.5.1 Norm: EN 14511

Die insbesondere in Text, Diagrammen und technischem Datenblatt angegebenen Leistungsdaten wurden nach den Messbedingungen der in der Überschrift dieses Abschnitts angegebenen Norm ermittelt.

Diese normierten Messbedingungen entsprechen in der Regel nicht vollständig den bestehenden Bedingungen beim Anlagenbetreiber.

Abweichungen können in Abhängigkeit von der gewählten Messmethode und dem Ausmaß der Abweichung der gewählten Methode von den Bedingungen der in der Überschrift dieses Abschnitts angegebenen Norm erheblich sein.

Weitere die Messwerte beeinflussende Faktoren sind die Messmittel, die Anlagenkonstellation, das Anlagenalter und die Volumenströme.

Eine Bestätigung der angegebenen Leistungsdaten ist nur möglich, wenn auch die hierfür vorgenommene Messung nach den Bedingungen der in der Überschrift dieses Abschnitts angegebenen Norm durchgeführt wird.

2. Sicherheit

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Gerät dient zum Heizen von Räumen, innerhalb der in den Technischen Daten aufgeführten Einsatzgrenzen.

Das Gerät ist für den Einsatz im häuslichen Umfeld vorgesehen. Es kann von nicht eingewiesenen Personen sicher bedient werden. In nicht häuslicher Umgebung, z. B. im Kleingewerbe, kann das Gerät ebenfalls verwendet werden, sofern die Benutzung in gleicher Weise erfolgt.

Eine andere oder darüber hinausgehende Benutzung gilt als nicht bestimmungsgemäße. Zur bestimmungsgemäßen Benutzung gehört auch das Beachten dieser Anleitung. Bei Änderungen oder Umbauten an diesem Gerät erlischt jegliche Gewährleistung. Das Gerät ist konzipiert zum Heizen von Gebäuden.

2.2 Sicherheitshinweise

Beachten Sie die nachfolgenden Sicherheitshinweise und Vorschriften.

- Die Elektroinstallation und die Installation des Heizkreislaufs dürfen nur von einem anerkannten, qualifizierten Fachhandwerker oder von unseren Kundendienst-Technikern durchgeführt werden.
- Der Fachhandwerker ist bei der Installation und der Erstinbetriebnahme verantwortlich für die Einhaltung der geltenden Vorschriften.
- Betreiben Sie das Gerät nur komplett installiert und mit allen Sicherheitseinrichtungen.
- Schützen Sie das Gerät während der Bauphase vor Staub und Schmutz.



WARNUNG Verletzung

Das Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

2.3 Prüfzeichen

Siehe Typenschild am Gerät.

3. Gerätebeschreibung

Die WPF..M ist eine Heizungswärmepumpe, die für den Betrieb als Sole/Wasser-Wärmepumpe geeignet ist. Dem Wärmequellenmedium Sole wird von der Wärmepumpe auf einem niedrigen Temperaturniveau Wärme entzogen, die dann zusammen mit der vom Verdichter aufgenommenen Energie auf einem höheren Temperaturniveau an das Heizungswasser abgegeben wird. Je nach Temperatur der Wärmequelle kann das Heizungswasser auf bis zu 60 °C Vorlauftemperatur erwärmt werden.

Mit der WPF..M ist modularer Betrieb möglich.

4. Bedienung

Die Bedienung der Wärmepumpe erfolgt ausschließlich mit dem Wärmepumpenmanager WPM. Beachten Sie deshalb die Anleitungen in dem Kapitel Bedienung in der Bedienungs- und Installationsanleitung des Wärmepumpenmanagers WPM.

5. Wartung und Pflege



Geräte- und Anlageschäden

Wartungsarbeiten, wie zum Beispiel die Überprüfung der elektrischen Sicherheit, dürfen nur durch einen Fachhandwerker erfolgen.

Zur Pflege der Kunststoff- und Blechteile genügt ein feuchtes Tuch. Verwenden Sie keine scheuernden oder anlösenden Reinigungsmittel!

Schützen Sie während der Bauphase das Gerät vor Staub und Schmutz.

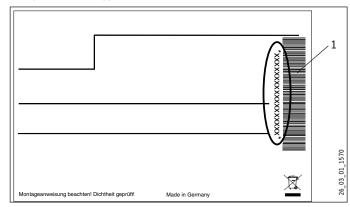
6. Problembehebung

Störung	Ursache	Behebung
Kein warmes Wasser vor-	Die Sicherung ist defekt.	Überprüfen Sie die
handen oder die Heizung		Sicherungen in der Haus-
bleibt kalt.		installation.

6.1 Andere Probleme

Können Sie die Ursache nicht beheben, rufen Sie den Fachhandwerker. Zur besseren und schnelleren Hilfe teilen Sie ihm die Nummer vom Typenschild mit. Das Typenschild befindet sich vorn oben an der rechten oder linken Gehäuseseite.

Beispiel für das Typenschild



1 Nummer auf dem Typenschild

SICHERHEIT

INSTALLATION

7. Sicherheit

Die Installation, Inbetriebnahme sowie Wartung und Reparatur des Gerätes darf nur von einem Fachhandwerker durchgeführt werden.

7.1 Allgemeine Sicherheitshinweise

Wir gewährleisten eine einwandfreie Funktion und Betriebssicherheit nur, wenn das für das Gerät bestimmte Original-Zubehör und die originalen Ersatzteile verwendet werden.

7.2 Vorschriften, Normen und Bestimmungen

Hinweis

Beachten Sie alle nationalen und regionalen Vorschriften und Bestimmungen.

8. Gerätebeschreibung

8.1 Wirkungsweise

Über den wärmequellenseitigen Wärmeübertrager (Verdampfer) wird der Wärmequelle Umweltwärme entzogen. Die dabei aufgenommene Energie wird zusammen mit der Energie des Verdichterantriebes dem Heizwasser im heizungsseitigen Wärmeübertrager (Verflüssiger) zugeführt. Abhängig von der Heizlast kann das Heizwasser bis +60 °C erwärmt werden. Die Erwärmung des Warmwassers erfolgt über den im Warmwasserspeicher eingebauten Wärmeübertrager.

8.2 Lieferumfang

Mit dem Gerät werden keine weiteren Komponenten geliefert.

9. Vorbereitungen

9.1 Allgemeines

Hinweis Diose W

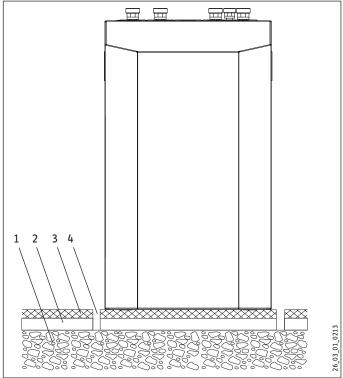
Diese Wärmepumpe ist zur Aufstellung in Räumen bestimmt, außer in Feuchträumen.

Die Wärmepumpe sollte nicht unter oder neben Schlafräumen aufgestellt werden. Rohrdurchführungen durch Wände und Decken sind körperschallgedämmt auszuführen.

Der Raum, in dem das Gerät installiert werden soll, muss folgende Bedingungen erfüllen:

- Frostfrei.
- Tragfähiger Fußboden (Gewicht des Gerätes den Technischen Daten entnehmen).
- Waagerechter, ebener und fester Untergrund, da die Gerätefüße der Wärmepumpe nicht verstellbar sind.

 Bei schwimmendem Estrich sind für einen schallarmen Betrieb der Wärmepumpe der Estrich und die Trittschalldämmung um den Aufstellort der Wärmepumpe herum auszusparen.



- 1 Betondecke
- 2 Trittschalldämmung
- 3 Schwimmender Estrich
- 4 Aussparung
- Der Raum darf nicht durch Staub, Gase oder Dämpfe explosionsgefährdet sein.
- Die Grundfläche des Aufstellraumes muss mindestens 3 m² betragen, wobei das Volumen von 6 m³ nicht unterschritten werden darf.
- Bei Aufstellung der Wärmepumpe in einem Heizraum zusammen mit anderen Heizgeräten ist sicherzustellen, dass der Betrieb der anderen Heizgeräte nicht beeinträchtigt wird.

MONTAGE

9.2 **Elektroinstallation**



WARNUNG Stromschlag

Führen Sie alle elektrischen Anschluss- und Installationsarbeiten entsprechend der nationalen und regionalen Vorschriften aus.



WARNUNG Stromschlag

Der Anschluss an das Stromnetz ist nur als fester Anschluss möglich. Das Gerät muss über eine Trennstrecke von mindestens 3 mm allpolig vom Netz getrennt werden können. Diese Anforderung wird von Schützen, LS-Schaltern, Sicherungen usw. übernommen.



Geräteschäden

Die angegebene Spannung muss mit der Netzspannung übereinstimmen. Beachten Sie das Typenschild.

Sie müssen entsprechend der Absicherung folgende Kabelquerschnitte zu verlegen:

Absicherung	Kabelquerschnitt
C 16 A	2,5 mm² 1,5 mm² bei nur zwei belasteten Adern und Verlegung auf einer Wand oder im Elektroinstallationsrohr auf einer Wand.

Sichern Sie die zwei Stromkreise für das Gerät und die Steuerung getrennt ab.

Die elektrischen Daten sind in der "Datentabelle" aufgeführt. Für die Bus-Leitung benötigen Sie eine Leitung J-Y (St) 2x2x0,8 mm².



Hinweis
Sichern Sie die2 Stromkreise für das Gerät und die Steuerung getrennt ab.

9.3 **Pufferspeicher**

Um einen störungsfreien Betrieb des Gerätes zu gewährleisten, empfehlen wir den Einsatz eines Pufferspeichers.

Der Pufferspeicher dient nicht nur zur hydraulischen Entkopplung der Volumenströme im Wärmepumpen- und Heizkreis.

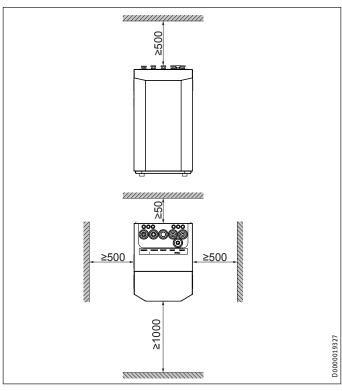
10. Montage

10.1 Transport

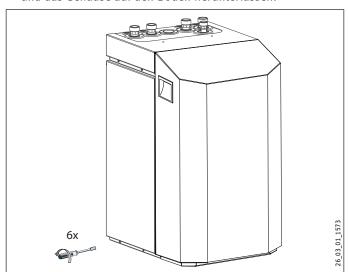
- ► Transportieren Sie das Gerät in der Verpackung, damit es vor Beschädigungen geschützt ist.
- ► Schützen Sie das Gerät beim Transport vor heftigen Stößen.
- Wenn Sie das Gerät beim Transport ankippen, darf dies nur kurzzeitig über eine der Längsseiten geschehen. Je länger das Gerät gekippt wird, desto mehr verteilt sich das Kältemittelöl im System.
- Lagerung und Transport bei Temperaturen unter 20 °C und über + 50 °C sind nicht erlaubt.

10.2 Aufstellung

- ► Entfernen Sie die Verpackungsfolie und die oberen und seitlichen EPS-Polster.
- Kippen Sie das Gerät nach hinten etwas an und heben Sie es aus der Palette heraus.
- ► Stellen Sie das Gerät auf den vorbereiteten Untergrund.
- ► Halten SIe die Mindestabstände ein.



▶ Die sechs Schrauben am Sockel des Gerätes herausdrehen und das Gehäuse auf den Boden herunterlassen.





Geräteschäden

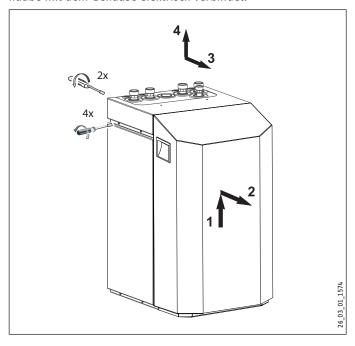
Das Gehäuse muss von der Kälteaggregatplatte entkoppelt auf dem Boden stehen bleiben! D. h. die sechs Schrauben am Sockel des Gerätes dürfen nicht wieder befestigt werden.

MONTAGE

10.3 Verkleidungsteile demontieren

Achten Sie beim Entfernen der Fronthaube darauf, dass die Leitungen, die den Wärmepumpenmanager mit dem Schaltkasten verbinden, nicht abgerissen werden.

Das gleiche gilt auch für den Schutzleiteranschluss, der die Fronthaube mit dem Gehäuse elektrisch verbindet.



10.4 Installation der Wärmequellenanlage

Die Wärmequellenanlage für die Sole/Wasser-Wärmepumpe ist gemäß den Planungsunterlagen auszuführen.

Erlaubte Sole:

- Wärmeträgerflüssigkeit als Konzentrat auf Ethylenglykolbasis, Bestell-Nr.: 231109
- Wärmeträgerflüssigkeit als Konzentrat auf Ethylenglykolbasis, Bestell-Nr.: 161696

10.4.1 Umwälzpumpe und erforderlicher Volumenstrom

Für die Soleförderung ist eine Umwälzpumpe mit vergossenen Wicklungen zu verwenden, um Masse-Kurzschluss durch Schwitzwasser im elektrischen Pumpenteil zu vermeiden (Kaltwasserausführung).

Die Umwälzpumpe ist den anlagenspezifischen Gegebenheiten entsprechend auszulegen, d. h., Nennvolumenstrom und Druckverluste sind zu berücksichtigen (siehe Kapitel "Technische Daten").

Bei jeder möglichen Soletemperatur muss ein ausreichender Volumenstrom gewährleistet sein, das bedeutet:

Nennvolumenstrom bei Soletemperatur 0 °C mit einer Toleranz von +10 %.

10.4.2 Anschluss und Solefüllung

Vor dem Anschließen der Wärmepumpe ist der Wärmequellen-Kreislauf auf Dichtheit zu prüfen und gründlich durchzuspülen.

Das Volumen des Wärmequellen-Kreislaufs ist zu bestimmen. Das Solevolumen in der Wärmepumpe unter Betriebsbedingungen kann der Datentabelle entnommen werden (siehe Kapitel "Technische Daten").

Das Gesamtvolumen entspricht der benötigten Solemenge, die aus unverdünntem Ethylenglykol und Wasser zu mischen ist. Der Chloridgehalt des Wassers darf 300 ppm nicht überschreiten.

Mischungsverhältnis

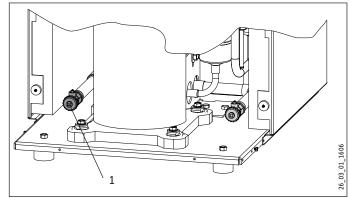
Die Sole-Konzentration ist bei der Verwendung eines Erdreichkollektors oder einer Erdwärmesonde als Wärmequelle unterschiedlich.

Das Mischungsverhältnis kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden.

	Ethylenglykol	Wasser
Erdwärmesonde	25 %	75 %
Erdreichkollektor	33 %	67 %

Solekreis befüllen

Befüllen Sie den Solekreis über die Entleerung.



1 Entleerung soleseitig

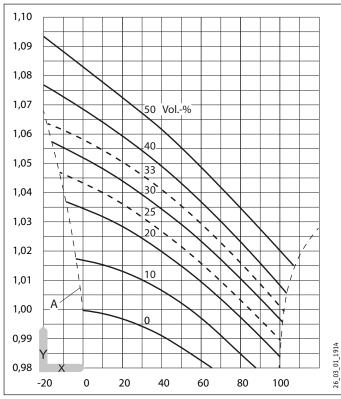
Nach dem Füllen der Anlage mit Sole und vor der Erstinbetriebnahme muss die Entleerung so lange geöffnet werden, bis Sole austritt. Es darf kein Wasser in der Leitung zur Entleerung verbleiben.

MONTAGE

Sole-Konzentration kontrollieren:

► Ermitteln Sie die Dichte des Ethylenglykol-Wassergemisches zum Beispiel mit einem Aräometer.

Anhand der gemessenen Dichte und Temperatur kann aus dem Diagramm die vorhandene Konzentration abgelesen werden.



- X Temperatur [°C]
- Y Dichte [g/cm³]
- A Frostsicherheit [°C]

 \bigcap_{i}

Hinweis

Die angegebenen Leistungsdaten sind auf Ethylenglykol bezogen (siehe "Technische Daten").

Alle Sole-Leitungen müssen diffusionsdicht wärmegedämmt werden.

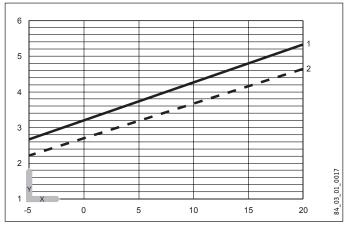
Um die Übertragung von Geräuschen zu vermeiden, muss der Wärmequellen-Kreislauf mit flexiblen Druckschläuchen an der Wärmepumpe angeschlossen werden.

10.4.3 Kontrolle des Wärmequellenvolumenstroms

Der Wärmequellenvolumenstrom wird über die Temperaturdifferenz des Wärmequellenkreises eingestellt.

► Ermittel Sie die Temperaturdifferenz. Betreiben Sie hierzu das Gerät im Heizbetrieb oder Warmwasserbetrieb.

Max. Temperaturdifferenz des Wärmequellenkreises



- Y Max. Temperaturdifferenz [K]
 - Quelleneintrittstemperatur [°C]
- 1 Heizungsvorlauf 35 °C
 - Heizungsvorlauf 50 °C



Χ

2

Hinweis

Am WPM muss der Parameter Quelle der Inbetriebnahmeliste auf "Ethylenglykol" gestellt werden, da sonst bei Temperaturen unter 7 °C die Wärmepumpe durch den Einfrierschutzwächter abgeschaltet wird.



1 Hinweis

Die Quellenaustrittstemperatur kann im Display des Wärmepumpenmanagers unter dem Anlagenmenüpunkt Info Temperaturen abgelesen werden.

10.5 Heizwasseranschluss

Die Wärmepumpenheizungsanlage muss von einem Fachhandwerker nach den in den Planungsunterlagen befindlichen Wasser-Installationsplänen ausgeführt werden.

- ► Spülen Sie vor dem Anschließen der Wärmepumpe das Leitungssystem gründlich durch. Fremdkörper, wie Schweißperlen, Rost, Sand, Dichtungsmaterial ... beeinträchtigen die Betriebssicherheit der Wärmepumpe.
- ► Schließen Sie die Wärmepumpe heizwasserseitig an. Achten Sie auf Dichtheit.

Achten Sie auf den richtigen Anschluss des Heizungsvorlaufs und -rücklaufs.

Führen Sie die Wärmedämmung entsprechend geltender Verordnung aus.

Beachten Sie bei der Auslegung des Heizkreises die maximal verfügbare externe Druckdifferenz.

10.5.1 Sauerstoffdiffusion



Geräteschäden

Vermeiden Sie offene Heizungsanlagen oder Stahlrohrinstallationen in Verbindung mit diffusionsundichten Kunststoffrohr-Fußbodenheizungen.

Bei diffusionsundichten Kunststoffrohr-Fußbodenheizungen oder offenen Heizungsanlagen kann durch Sauerstoffdiffusion Korros-

MONTAGE

ion an den Stahlteilen auftreten, zum Beispiel dem internen Behälter, an Stahlheizkörpern oder Stahlrohren.

Die Korrosionsprodukte, wie zum Beispiel Rostschlamm, können sich im Verflüssiger der Wärmepumpe absetzen und durch Querschnittsverengung Leistungsverluste der Wärmepumpe oder ein Abschalten durch den Hochdruckwächter bewirken.

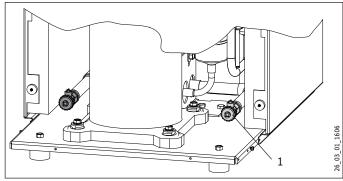
10.5.2 Zweiter externer Wärmeerzeuger

Bei bivalenten Heizsystemen muss die Wärmepumpe immer in den Rücklauf des zweiten Wärmeerzeugers (z. B. Ölkessel) eingebunden werden.

Hohe Heizwassertemperatur: Bei bivalenten Heizsystemen darf das Rücklaufwasser des zweiten Wärmeerzeugers die Wärmepumpe unmittelbar nach ihrem Abschalten mit einer Temperatur von max. 60 °C durchströmen. Frühestens 10 Minuten nach dem Abschalten der Wärmepumpe darf die Temperatur 70 °C betragen.

10.5.3 Heizungsanlage befüllen

Befüllen Sie der Heizungsanlage über die Entleerung.



1 Entleerung heizungsseitig

Wasserbeschaffenheit

Vor Befüllen der Anlage muss eine Wasseranalyse des Füllwassers vorliegen. Diese kann z. B. beim zuständigen Wasserversorgungsunternehmen erfragt werden.



Sachschaden

Um Schäden durch Steinbildung zu verhindern, müssen Sie das Füllwasser ggf. durch Enthärten oder Entsalzen aufbereiten. Die im Kapitel "Technische Daten / Datentabelle" genannten Grenzwerte für das Füllwasser müssen dabei zwingend eingehalten werden.

► Kontrollieren Sie diese Grenzwerte 8-12 Wochen nach der Inbetriebnahme sowie im Rahmen einer jährlichen Anlagenwartung erneut.



Hinweis

Bei einer Leitfähigkeit von >1000 µS/cm ist die Wasseraufbereitung durch Entsalzung besser geeignet, um Korrosionen zu vermeiden.



Hinweis

Geeignete Geräte zum Enthärten und Entsalzen sowie zum Füllen und Spülen von Heizungsanlagen können über den Fachhandel bezogen werden.



Hinweis

Wenn Sie das Füllwasser mit Inhibitoren oder Zusatzstoffen behandeln, gelten die Grenzwerte wie beim Entsalzen.

10.5.4 Heizungsanlage entlüften

► Entlüften Sie das Rohrleitungssystem sorgfältig.

10.6 Schutztemperaturregler für Fußbodenheizung



Sachschaden

Um im Fehlerfall mögliche Schäden durch eine erhöhte Vorlauftemperatur in der Fußbodenheizung zu vermeiden, empfehlen wir grundsätzlich den Einsatz eines Schutztemperaturreklers zur Begrenzung der Systemtemperatur.

10.7 Elektrischer Anschluss



Hinweis

Beachten Sie die Bedienungs- und Installationsanleitungen des Wärmepumpen-Managers

Anschlussarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen Fachhandwerker entsprechend dieser Anweisung durchgeführt werden!

Die Genehmigung des zuständigen Elektroversorgungsunternehmen zum Anschluss des Gerätes muss vorliegen.

► Beachten Sie das Kapitel "Vorbereiten der Elektroinstallation".



GEFAHR Stromschlag

Schalten Sie das Gerät vor Arbeiten am Schaltkasten spannungsfrei.



Hinweis

Die Anschlussklemmen befinden sich im Schaltkasten des Gerätes.



Hinweis

Ist das Gerät verschlossen beachten Sie das Kapitel Verkleidungsteile demontieren.

Für die Anschlüsse müssen Sie den Vorschriften entsprechende Leitungen verwenden.

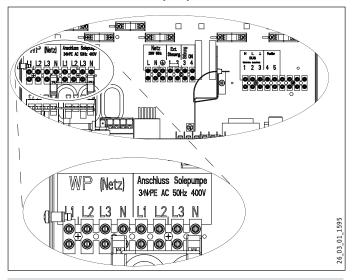
- ► Öffnen Sie die Abdeckklappe am Schaltkasten. Entfernen Sie hierzu die Befestigungsschrauben seitlich, oben am Schaltkasten.
- ► Führen Sie alle Anschlussleitungen sowie Fühlerleitungen durch die vorgesehenen Durchführungen oben in der Rückwand (siehe Kapitel "Anschlüsse und Abmessungen").
- ► Führen Sie die alle Leitungen durch die Zugentlastungen.
- Schließen Sie die Leitungen entsprechend folgender Abbildungen an.
- ▶ Prüfen Sie anschließend die Funktion der Zugentlastungen.

MONTAGE

Hinweis

Beachten Sie beim Verschließen des Gerätes das Kapitel Verkleidungsteile montieren.

Anschluss X3: Gerät und Solepumpe



Netzanschluss Wärmepumpe (Verdichter)

L1, L2, L3, N, PE (3/N/PE~400V 50Hz)



Achtung:

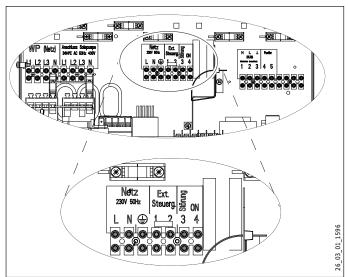
Der Verdichter darf nur in einer Drehrichtung laufen. Tritt beim Anlaufen des Verdichters im Display des WPM der Fehler KEINE LEISTUNG auf, so ändern Sie durch Tauschen zweier Phasen die Richtung des Drehfeldes.

Netzanschluss Solepumpe

L1, L2, L3, N, PE (3/N/PE~400V 50Hz)

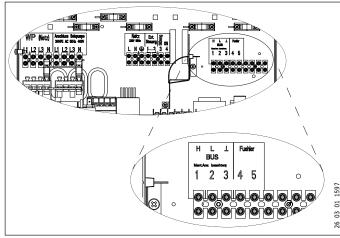
Nachdem alle elektr. Leitungen angeschlossen sind, kann die Netzanschlussklemmleiste abgedeckt und verplombt werden.

Anschlüsse X4: Steuerung



Netzanschluss: L, N, PE (1/N/PE ~230V 50Hz)

Anschlüsse X2: Kleinspannung



 $\begin{array}{lll} H & & BUS \ High \\ L & & BUS \ Low \\ \bot & & BUS \ Ground \ \bot \\ "+" & BUS \ "+" \\ F\"uhler & Keine \ Funktion \end{array}$

Umwälzpumpen

Die Umwälzpumpen müssen Sie nach den Vorgaben in den Planungsunterlagen anschließen.



Geräteschäden

Werden externe Hocheffizienz-Umwälzpumpen eingesetzt, dürfen diese nicht direkt geschaltet werden. Verwenden Sie ein externes Relais mit einer Schaltleistung von mindestens 10 A/250 V AC.

Module

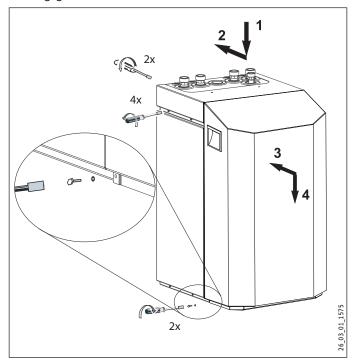
Bei Modulbauweise müssen die einzelnen Wärmepumpen über die Klemme Bus 1,2,3 verbunden werden. Achten Sie darauf, dass sowohl am WPM als auch an der Wärmepumpe High, Low und Ground richtig angeschlossen werden.

INBETRIEBNAHME

10.8 Verkleidungsteile montieren

Beachten Sie bei der Montage der Verkleidungsteile folgendes:

- ► Schließen Sie die Abdeckklappe am Schaltkasten.
- Sichern Sie die Abdeckklappe durch festes Anziehen der Befestigungsschrauben mit Zahnscheiben.
- ▶ Montieren Sie den Deckel auf das Gerät.
- ► Verschrauben Sie nach dem Anbringen der Fronthaube diese, wie in Bild dargestellt, mit den Seitenwänden. Beim Anbringen der Fronthaube müssen Sie die Lasche mit den dazugehörigen Schrauben und Zahnscheiben montieren. Lasche, Schrauben und Zahnscheiben sind im Beipack enthalten.
- Achten Sie beim Anbringen der Fronthaube auf den ordnungsgemäßen Anschluss des Schutzleiters.



11. Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme des Gerätes, alle Einstellungen in der Inbetriebnahmebene des Wärmepumpenmanagers und die Einweisung des Betreibers müssen von einem Fachhandwerker durchgeführt werden.

Führen Sie die Inbetriebnahme entsprechend dieser Installationsleitung, der Bedienungs- und Installationsanleitung des Wärmepumpenmanagers und der Bedienungs- und Installationsanleitung der Wärmepumpe durch.

Für die Inbetriebnahme können Sie die kostenpflichtige Unterstützung unseres Kundendienstes anfordern.

Setzen Sie dieses Gerät gewerblich ein, sind für die Inbetriebnahme gegebenenfalls die Festlegungen der Betriebssicherheitsverordnung zu beachten. Weitere Auskünfte hierzu erteilt die zuständige Überwachungsstelle (in Deutschland z. B. TÜV).

Nach der Inbetriebnahme müssen Sie das in dieser Anleitung enthaltende Inbetriebnahmeprotokoll ausfüllen.

11.1 Kontrollen vor der Inbetriebnahme des Wärmepumpenmanagers



Geräte- und Umweltschäden

Bei Fußbodenheizungen die maximale Systemtemperatur beachten.



Geräte- und Umweltschäden

Das Trockenheizen bei Fußbodenheizung darf nicht mit der Wärmepumpe durchgeführt werden, weil beim Aufheizen mit der Wärmepumpe die Wärmequelle so stark belastet wird, dass ein Ansprechen des Einfrierschutzes nicht ausgeschlossen werden kann.

- Prüfen Sie, ob die Heizungsanlage mit dem korrekten Druck befüllt ist und der Schnellentlüfter geöffnet ist.
- Prüfen Sie, ob der Außenfühler und der Rücklauffühler richtig platziert und angeschlossen ist.
- ► Prüfen Sie, ob der Netzanschluss fachgerecht ausgeführt ist.
- ► Prüfen Sie, ob die Verbindungsleitung zur Wärmepumpe (Busleitung) richtig angeklemmt ist.

11.2 Inbetriebnahme des Wärmepumpenmangers

Führen Sie die Inbetriebnahme des Wärmepumpenmagers und alle Einstellungen entsprechend der Bedienungs- und Installationsanleitung des Wärmepumpenmanagers durch.

11.3 Einstellung Heizkurve bei Erstinbetriebnahme

Die Effizienz einer Wärmepumpe verschlechtert sich bei steigender Vorlauftemperatur. Deshalb sollten Sie die Heizkurve sorgfältig einstellen. Zu hoch eingestellte Heizkurven führen dazu, dass die Zonen- oder Thermostatventile schließen, sodass eventuell der erforderliche Mindestvolumenstrom im Heizkreis unterschritten wird.

 Beachten Sie die Bedienungs- und Installationsanleitung des WPM.

Folgende Schritte helfen Ihnen, die Heizkurve korrekt einzustellen:

- Thermostatventil(e) oder Zonenventil(e) in einem Führungsraum (zum Beispiel Wohn- und Badezimmer) vollständig öffnen
 - Wir empfehlen, im Führungsraum keine Thermostat- bzw. Zonenventile zu montieren. Regeln Sie für diese Räume die Temperatur über eine Fernbedienung.
- Passen Sie bei verschiedenen Außentemperaturen (zum Beispiel –10 °C und +10 °C) die Heizkurve so an, dass sich im Führungsraum die gewünschte Temperatur einstellt.

Richtwerte für den Anfang:

Parameter	Fußbodenheizung	Radiatorenheizung
Heizkurve	0,4	0,8
Reglerdynamik	5	15
Komfort Temperatur	20 °C	20 °C

Ist die Raumtemperatur in der Übergangszeit (ca. 10 °C Außentemperatur) zu niedrig, müssen Sie im Menü des Wärmepumpen-Managers unter EINSTELLUNGEN / HEIZEN / HEIZKREIS den Parameter "KOMFORT TEMPERATUR" erhöhen.

AUSSERBETRIEBNAHME



Hinweis

Wenn keine Fernbedienung installiert ist, führt eine Erhöhung des Parameters "KOMFORT TEMPERATUR" zu einer Parallelverschiebung der Heizkurve.

Ist die Raumtemperatur bei tiefen Außentemperaturen zu niedrig, muss der Parameter "HEIZKURVE" erhöht werden.

Wenn Sie den Parameter "HEIZKURVE" erhöht haben, müssen Sie bei höheren Außentemperaturen das Zonenventil oder das Thermostatventil im Führungsraum auf die gewünschte Temperatur einstellen.



Sachschaden

Senken Sie die Temperatur im gesamten Gebäude nicht durch Zudrehen aller Zonen- oder Thermostatventile, sondern durch Nutzung der Absenkprogramme.

Wurde alles korrekt ausgeführt, können Sie das System auf maximale Betriebstemperatur aufheizen und nochmals entlüften.



Sachschaden

Achten Sie bei Fußbodenheizungen auf die maximal zulässige Temperatur für diese Fußbodenheizung.

11.4 Übergabe des Gerätes

Erklären Sie dem Benutzer die Funktion des Gerätes und machen Sie ihn mit dem Gebrauch vertraut.



Hinweis

Übergeben Sie diese Bedienungs- und Installationsleitung zur sorgfältigen Aufbewahrung an den Benutzer. Alle Informationen in dieser Anweisung müssen sorgfältig beachtet werden. Sie geben Hinweise für die Sicherheit, Bedienung, Installation und die Wartung des Gerätes.

11.5 Bedienung und Betrieb



Geräte- und Anlagenschäden

Die Spannungsversorgung dürfen Sie auch außerhalb der Heizperiode nicht unterbrechen. Bei unterbrochener Spannungsversorgung ist der aktive Frostschutz der Anlage nicht gewährleistet.

Sie müssen die Anlage im Sommer nicht abschalten. Der Wärmepumpenmanager verfügt über eine automatische Sommer- / Winter-Umschaltung.

12. Außerbetriebnahme

Wenn Sie die Anlage außer Betrieb nehmen, stellen Sie den Wärmepumpenmanager auf Bereitschaft. Die Sicherheitsfunktionen zum Schutz der Anlage, z. B. Frostschutz, bleiben so erhalten.



Geräte- und Anlagenschäden

Entleeren Sie bei vollständig ausgeschalteter Wärmepumpe und Frostgefahr die Anlage wasserseitig.

13. Wartung und Reinigung

Falls Wärmemengenzähler eingebaut sind, sollten deren leicht verstopfende Siebe des Öfteren gereinigt werden.

Bei Störungen des Wärmepumpenbetriebs (z. B. Ansprechen des HD-Wächter) durch Ablagerungen von Korrosionsprodukten (Rostschlamm) im Verflüssiger hilft nur chemisches Ablösen mit Hilfe von geeigneten Lösungsmitteln durch den Kundendienst.

14. Störungsbehebung



Hinweis

Beachten Sie die Bedienungs- und Installationsanleitung des Wärmepumpen-Managers.



Hinweis

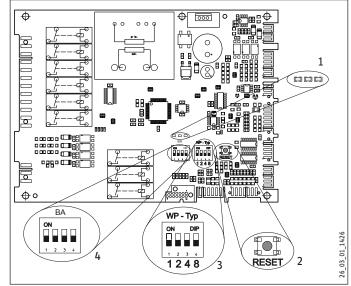
Die folgenden Prüfanweisungen dürfen ausschließlich dafür ausgebildete Fachhandwerker ausführen.

Sollten Sie mit Hilfe des Wärmepumpen-Managers den Fehler nicht finden, kontrollieren Sie die Elemente auf der IWS.

- Öffnen Sie den Schaltkasten.
- Lesen Sie die folgenden Abschnitte zur Störungsbehebung und folgen Sie den Anweisungen.

14.1 Elemente auf der IWS

Die IWS (Integrierte Wärmepumpen Steuerung) unterstützt Sie bei der Fehlersuche, wenn mit Hilfe des WPM der Fehler nicht identifiziert werden kann.

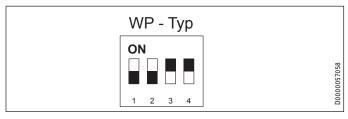


- 1 Leuchtdioden
- 2 Resetschalter
- 3 Schiebeschalter (WP-Typ)
- 4 Schiebeschalter (BA)

STÖRUNGSBEHEBUNG

14.1.1 Kontrolle des Schiebeschalters "WP-Typ"

► Kontrollieren Sie, ob der Schiebeschalter "WP-Typ" auf der IWS wie folgt eingestellt ist:



Soll das Gerät als Modul mit einer weiteren WPF...M betrieben werden, müssen die Schiebeschalter in derselben Stellung stehen bleiben.

14.1.2 Schiebeschalter "BA"

Die Schiebeschalter haben keine Funktion.

14.1.3 Leuchtdioden

Rote LED

Störung	Ursache	Behebung
Gerät schaltet ab und startet nach abgelaufe- ner Stillstandszeit neu. Rote LED blinkt.	Wärmepumpenstörung	Prüfen Sie die Fehlermeldung im WPM. Entnehmen Sie die Lösung der Anleitung des WPM (Fehlerliste). Führen Sie ein Reset der IWS durch (siehe Anleitung WPM).
Gerät schaltet dauerhaft ab. Rote LED leuchtet.	Fünf Störungen inner- halb von zwei Stunden Verdichterlaufzeit.	Prüfen Sie die Fehlermeldung im WPM. Entnehmen Sie die Lösung der Anleitung des WPM (Fehlerliste). Führen Sie ein Reset der IWS durch (siehe Anleitung WPM).

Grüne LED mitte

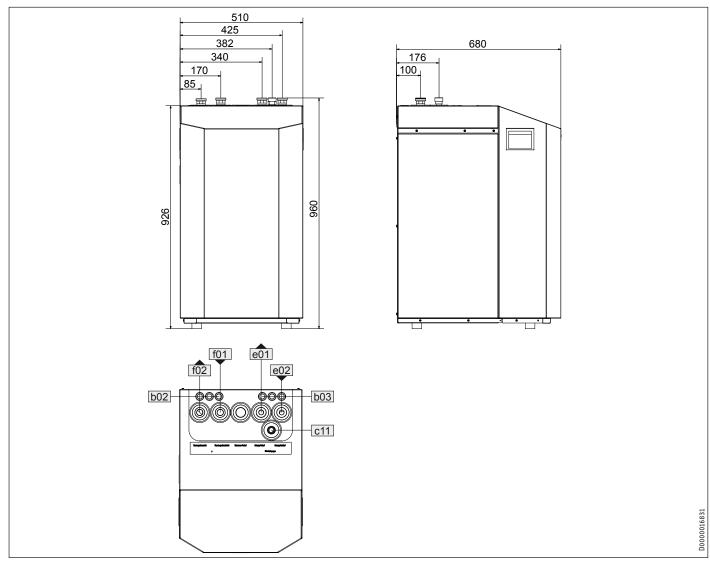
Die LED blinkt während der Initialisierung und leuchtet nach erfolgreicher Vergabe der Busadresse dauerhaft. Nur dann besteht die Kommunikation zum WPM.

14.1.4 Resettaste

Wurde die IWS falsch initialisiert, können mit dieser Taste die Einstellungen zurückgesetzt werden. Beachten Sie hierfür auch das Kapitel "IWS neu initialisieren" in der Bedienungs- und Installationsanleitung des Wärmepumpen-Managers.

15. Technische Daten

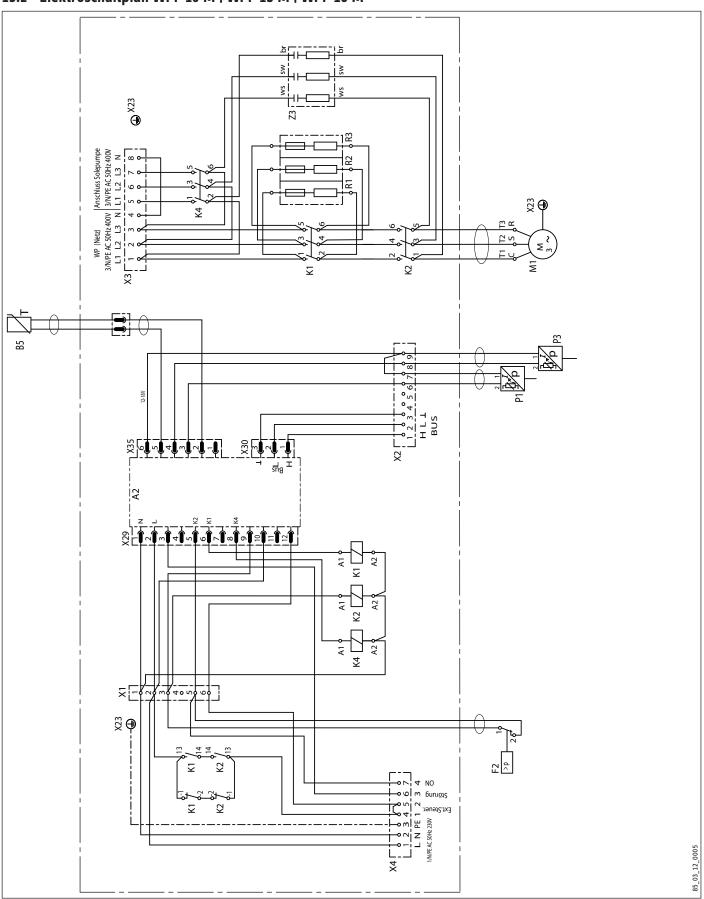
15.1 Maße und Anschlüsse



			WPF 10 M	WPF 13 M	WPF 16 M
b02	Durchführung elektr. Leitungen I				
b03	Durchführung elektr. Leitungen II				
c11	Sicherheitsgruppe				
e01	Heizung Vorlauf	Außengewinde	G 1 1/4	G 1 1/4	G 1 1/4
e02	Heizung Rücklauf	Außengewinde	G 1 1/4	G 1 1/4	G 1 1/4
f01	Wärmequelle Vorlauf	Außengewinde	G 1 1/4	G 1 1/4	G 1 1/4
f02	Wärmequelle Rücklauf	Außengewinde	G 1 1/4	G 1 1/4	G 1 1/4

TECHNISCHE DATEN

15.2 Elektroschaltplan WPF 10 M | WPF 13 M | WPF 16 M



TECHNISCHE DATEN

- Integrierte WP-Steuerung IWS Temperaturfühler Heißgas A2
- B5
- Hochdruckwächter F2
- Schütz Widerstandsbrücke Κ1
- Schütz Verdichteranlauf K2
- K4 Schütz Solepumpe
- Motor-Verdichter М1
- Hochdrucksensor Р1
- P3 Niederdrucksensor
- R1 Anlaufwiderstand
- R2 Anlaufwiderstand
- Anlaufwiderstand
- X1 Anschlussklemmen
- Anschlussklemmen Kleinspannung X2
- Anschlussklemmen Netz Х3
- Anschlussklemmen Steuerung Χ4
- X23 Erdungsblock Netzanschluss
- X29 Buchsenstecker IWS 12-Pol
- X30 Buchsenstecker IWS 3-Pol
- X35 Buchsenstecker IWS 6-Pol
- Z3 Funkentstörkondensatoren

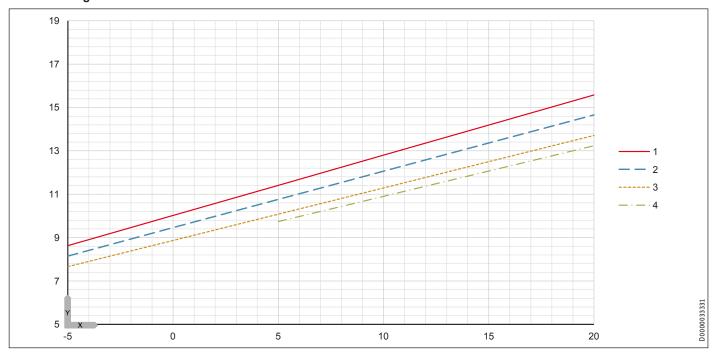
TECHNISCHE DATEN

15.3 Leistungsdiagramme WPF 10 M

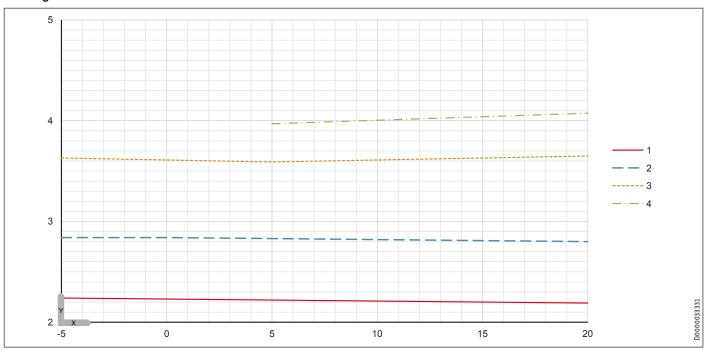
Legende für die Leistungsdiagramme

- Y Wärmeleistung [KW] / Leistungsaufnahme [KW] / Leistungszahl e [-]
- X Eintrittstemperatur des WQA-Mediums [°C]
- 1 Vorlauftemperatur 35 °C
- 2 Vorlauftemperatur 45 °C
- 3 Vorlauftemperatur 55 °C
- 4 Vorlauftemperatur 60 °C

Wärmeleistung

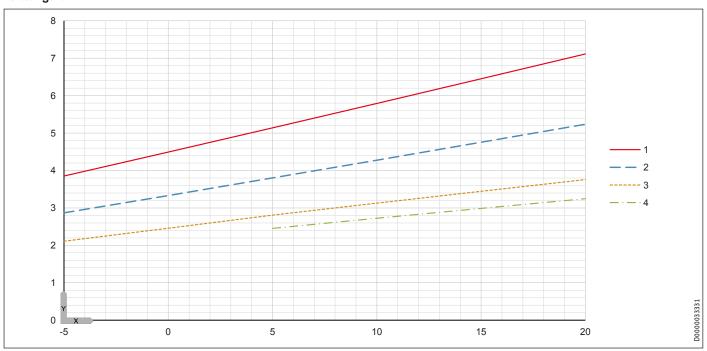


Leistungsaufnahme



TECHNISCHE DATEN

Leistungszahl



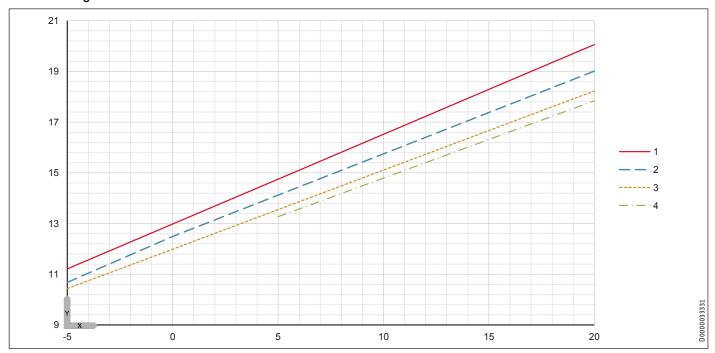
TECHNISCHE DATEN

15.4 Leistungsdiagramme WPF 13 M

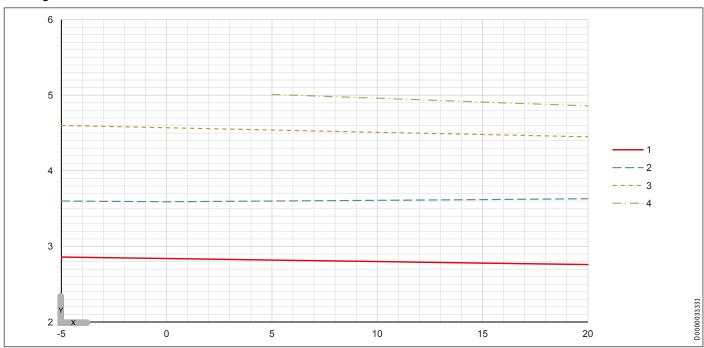
Legende für die Leistungsdiagramme

- Y Wärmeleistung [KW] / Leistungsaufnahme [KW] / Leistungszahl e [-]
- X Eintrittstemperatur des WQA-Mediums [°C]
- 1 Vorlauftemperatur 35 °C
- 2 Vorlauftemperatur 45 °C
- 3 Vorlauftemperatur 55 °C
- 4 Vorlauftemperatur 60 °C

Wärmeleistung

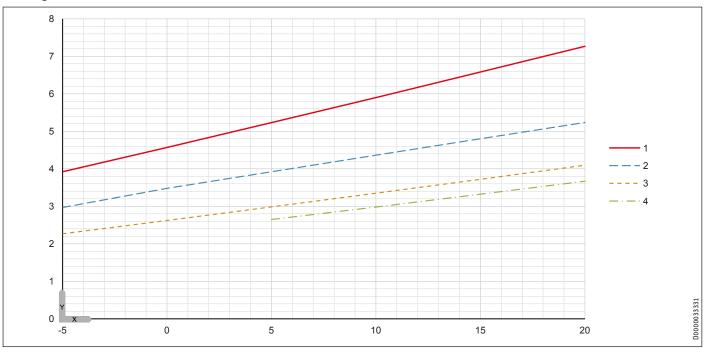


Leistungsaufnahme



TECHNISCHE DATEN

Leistungszahl



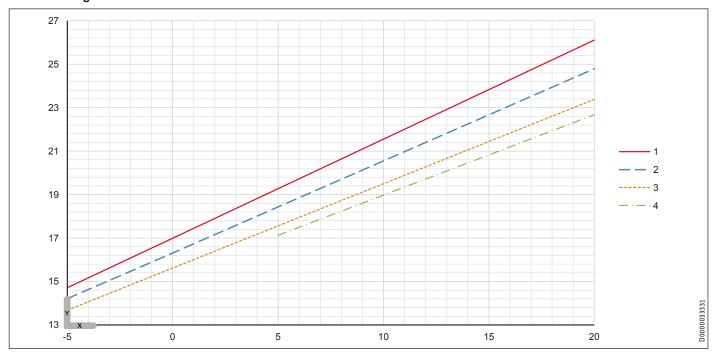
TECHNISCHE DATEN

15.5 Leistungsdiagramme WPF 16 M

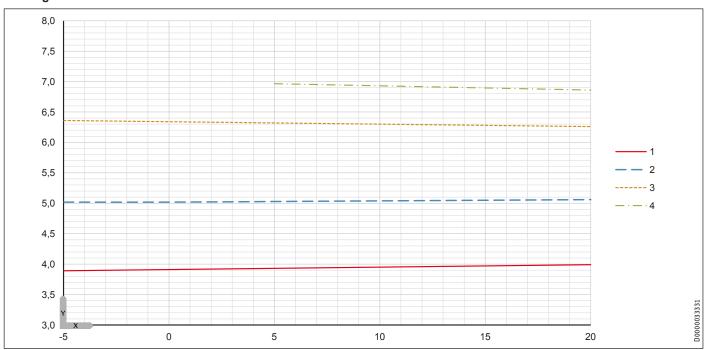
Legende für die Leistungsdiagramme

- Y Wärmeleistung [KW] / Leistungsaufnahme [KW] / Leistungszahl e [-]
- X Eintrittstemperatur des WQA-Mediums [°C]
- 1 Vorlauftemperatur 35 °C
- 2 Vorlauftemperatur 45 °C
- 3 Vorlauftemperatur 55 °C
- 4 Vorlauftemperatur 60 °C

Wärmeleistung



Leistungsaufnahme

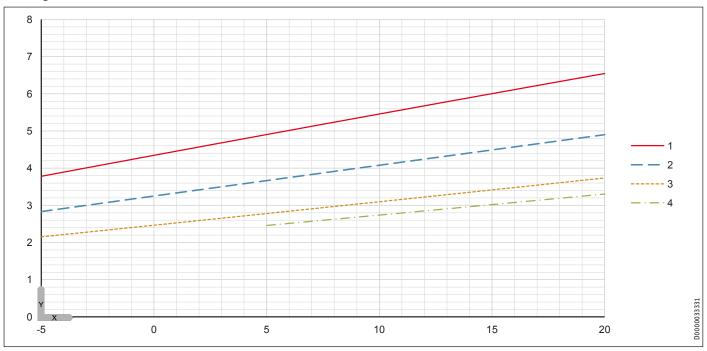


DEUTSCH

INSTALLATION

TECHNISCHE DATEN

Leistungszahl



TECHNISCHE DATEN

15.6 Datentabelle

Leistungsdaten gelten für neue Geräte mit sauberen Wärmeübertragern.

		WPF 10 M	WPF 13 M	WPF 16 M
		185349	182135	220894
Wärmeleistungen nach EN 14511				
Wärmeleistung bei B0/W35 (EN 14511)	kW	10,02	12,98	16,99
Leistungsaufnahmen nach EN 14511				
Leistungsaufnahme bei B0/W35 (EN 14511)	kW	2,23	2,84	3,91
Leistungszahlen nach EN 14511				
Leistungszahl bei B0/W35 (EN 14511)		4,49	4,57	4,35
Schallangaben				
Schallleistungspegel (EN 12102)	dB(A)	51	51	51
Schalldruckpegel in 1 m Abstand im Freifeld	dB(A)	43	43	43
Schalldruckpegel in 5 m Abstand im Freifeld	dB(A)	29		29
Einsatzgrenzen				
Max. zulässiger Druck	MPa	0,3	0,3	0,3
Einsatzgrenze heizungsseitig min.	°C	15	15	15
Einsatzgrenze heizungsseitig max.	°C	60	60	60
Einsatzgrenze Wärmequelle min.	°C	-5	-5	-5
Einsatzgrenze Wärmequelle max.	°C	20	20	20
Wasserhärte	°dH	≤3	≤3	≤3
pH-Wert (mit Aluminiumverbindungen)		8,0-8,5	8,0-8,5	8,0-8,5
pH-Wert (ohne Aluminiumverbindungen)		8,0-10,0	8,0-10,0	8,0-10,0
Chlorid	mg/l	<30	<30	<30
Leitfähigkeit (Enthärten)	μS/cm	<1000	<1000	<1000
Leitfähigkeit (Entsalzen)	μS/cm	20-100	20-100	20-100
Sauerstoff 8-12 Wochen nach Befüllung (Entsalzen)	mg/l	<0,1	<0,1	<0,1
Sauerstoff 8-12 Wochen nach Befüllung (Enthärten)	mg/l	<0,02	<0,02	<0,02
Konzentration Monoethylenglykol Wärmeträgerflüssigkeit	Vol%	25-35	25-35	25-35
Energetische Daten				
Energieeffizienzklasse, durchschnittliches Klima, W55/W35		A+/A++	A++/A++	A+/A++
Elektrische Daten				
Frequenz	Hz	50	50	50
Absicherung Steuerung	A	1 x B 16	1 x B 16	1 x B 16
Absicherung Verdichter	A	3 x C 16	3 x C 16	3 x C 16
Nennspannung Steuerung		230	230	230
Nennspannung Verdichter		400	400	400
Phasen Steuerung		1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE
Phasen Verdichter		3/PE	3/PE	3/PE
Anlaufstrom (mit/ohne Anlaufstrombegrenzer)	A	27/-	28/-	29/-
Ausführungen				
Kältemittel		R410 A	R410 A	R410 A
Füllmenge Kältemittel	kg	2,6	2,5	3,35
Verdichteröl		Emkarate RL 32 3MAF	Emkarate RL 32 3MAF	Emkarate RL 32 3MAF
Verdampfermaterial		1.4401/Cu	1.4401/Cu	1.4401/Cu
Verflüssigermaterial		1.4401/Cu	1.4401/Cu	1.4401/Cu
Dimensionen				
Höhe	mm	960	960	960
Breite		510	510	510
Tiefe		680	680	680
Gewichte				
Gewicht	kg	112	120	125
Anschlüsse				
Anschluss heizungsseitig		G 1 1/4	G 1 1/4	G 1 1/4
Anschluss wärmequellenseitig		G 1 1/4	G 1 1/4	G 1 1/4
Werte				
Volumenstrom Heizung nenn. bei A2/W35, B0/W35 und 7 K	m³/h	1,22	1,65	2,01
Volumenstrom Heizung min.	m³/h	0,85	1,15	1,4
Volumenstrom Heizung (EN 14511) bei A7/W35, B0/W35 und 5 K	m³/h	1,71	2,31	2,81
Volumenstrom wärmequellenseitig		2,2	3,1	3,8
Volumen heizungsseitig intern		3,4	3,4	4,4
Volumen quellenseitig intern	<u></u>	4,1	4,1	4,8
Druckdifferenz heizungsseitig	hPa	100	100	100

DEUTSCH

KUNDENDIENST UND GARANTIE

Erreichbarkeit

Sollte einmal eine Störung an einem unserer Produkte auftreten, stehen wir Ihnen natürlich mit Rat und Tat zur Seite.

Rufen Sie uns an: 05531 702-111

oder schreiben Sie uns: Stiebel Eltron GmbH & Co. KG

- Kundendienst -

Fürstenberger Straße 77, 37603 Holzminden E-Mail: kundendienst@stiebel-eltron.de

Fax: 05531 702-95890

Weitere Anschriften sind auf der letzten Seite aufgeführt.

Unseren Kundendienst erreichen Sie telefonisch rund um die Uhr, auch an Samstagen und Sonntagen sowie an Feiertagen. Kundendiensteinsätze erfolgen während unserer Geschäftszeiten (von 7.30 bis 16.30 Uhr, freitags bis 14.00 Uhr). Als Sonderservice bieten wir Kundendiensteinsätze bis 22 Uhr. Für diesen Sonderservice sowie Kundendiensteinsätze an Sams-, Sonn- und Feiertagen werden höhere Preise berechnet.

Garantiebedingungen

Diese Garantiebedingungen regeln zusätzliche Garantieleistungen von uns gegenüber dem Endkunden. Sie treten neben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber den sonstigen Vertragspartnern sind nicht berührt.

Diese Garantiebedingungen gelten nur für solche Geräte, die vom Endkunden in der Bundesrepublik Deutschland als Neugeräte erworben werden. Ein Garantievertrag kommt nicht zustande, soweit der Endkunde ein gebrauchtes Gerät oder ein neues Gerät seinerseits von einem anderen Endkunden erwirbt.

Inhalt und Umfang der Garantie

Die Garantieleistung wird erbracht, wenn an unseren Geräten ein Herstellungs- und/oder Materialfehler innerhalb der Garantiedauer auftritt. Die Garantie umfasst jedoch keine Leistungen für solche Geräte, an denen Fehler, Schäden oder Mängel aufgrund von Verkalkung, chemischer oder elektrochemischer Einwirkung, fehlerhafter Aufstellung bzw. Installation sowie unsachgemäßer Einregulierung, Bedienung oder unsachgemäßer Inanspruchnahme bzw. Verwendung auftreten. Ebenso ausgeschlossen sind Leistungen aufgrund mangelhafter oder unterlassener Wartung, Witterungseinflüssen oder sonstigen Naturerscheinungen.

Die Garantie erlischt, wenn am Gerät Reparaturen, Eingriffe oder Abänderungen durch nicht von uns autorisierte Personen vorgenommen wurden.

Die Garantieleistung umfasst die sorgfältige Prüfung des Gerätes, wobei zunächst ermittelt wird, ob ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall entscheiden allein wir, auf welche Art der Fehler behoben wird. Es steht uns frei, eine Reparatur des Gerätes ausführen zu lassen oder selbst auszuführen. Etwaige ausgewechselte Teile werden unser Eigentum.

Für die Dauer und Reichweite der Garantie übernehmen wir sämtliche Material- und Montagekosten.

Soweit der Kunde wegen des Garantiefalles aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche gegen andere Vertragspartner Leistungen erhalten hat, entfällt eine Leistungspflicht von uns.

Soweit eine Garantieleistung erbracht wird, übernehmen wir keine Haftung für die Beschädigung eines Gerätes durch Diebstahl, Feuer, Aufruhr oder ähnliche Ursachen.

Über die vorstehend zugesagten Garantieleistungen hinausgehend kann der Endkunde nach dieser Garantie keine Ansprüche wegen mittelbarer Schäden oder Folgeschäden, die durch das Gerät verursacht werden, insbesondere auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden, geltend machen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden uns gegenüber oder gegenüber Dritten bleiben unberührt.

Garantiedauer

Für im privaten Haushalt eingesetzte Geräte beträgt die Garantiedauer 24 Monate; im übrigen (zum Beispiel bei einem Einsatz der Geräte in Gewerbe-, Handwerks- oder Industriebetrieben) beträgt die Garantiedauer 12 Monate.

Die Garantiedauer beginnt für jedes Gerät mit der Übergabe des Gerätes an den Kunden, der das Gerät zum ersten Mal einsetzt.

Garantieleistungen führen nicht zu einer Verlängerung der Garantiedauer. Durch die erbrachte Garantieleistung wird keine neue Garantiedauer in Gang gesetzt. Dies gilt für alle erbrachten Garantieleistungen, insbesondere für etwaig eingebaute Ersatzteile oder für die Ersatzlieferung eines neuen Gerätes.

Inanspruchnahme der Garantie

Garantieansprüche sind vor Ablauf der Garantiedauer, innerhalb von zwei Wochen, nachdem der Mangel erkannt wurde, bei uns anzumelden. Dabei müssen Angaben zum Fehler, zum Gerät und zum Zeitpunkt der Feststellung gemacht werden. Als Garantienachweis ist die Rechnung oder ein sonstiger datierter Kaufnachweis beizufügen. Fehlen die vorgenannten Angaben oder Unterlagen, besteht kein Garantieanspruch.

Garantie für in Deutschland erworbene, jedoch außerhalb Deutschlands eingesetzte Geräte

Wir sind nicht verpflichtet, Garantieleistungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland zu erbringen. Bei Störungen eines im Ausland eingesetzten Gerätes ist dieses gegebenenfalls auf Gefahr und Kosten des Kunden an den Kundendienst in Deutschland zu senden. Die Rücksendung erfolgt ebenfalls auf Gefahr und Kosten des Kunden. Etwaige gesetzliche Ansprüche des Kunden uns gegenüber oder gegenüber Dritten bleiben auch in diesem Fall unberührt.

Außerhalb Deutschlands erworbene Geräte

Für außerhalb Deutschlands erworbene Geräte gilt diese Garantie nicht. Es gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften und gegebenenfalls die Lieferbedingungen der Ländergesellschaft bzw. des Importeurs.

Entsorgung von Transport- und Verkaufsverpackungsmaterial

Damit Ihr Gerät unbeschädigt bei Ihnen ankommt, haben wir es sorgfältig verpackt. Bitte helfen Sie, die Umwelt zu schützen, und entsorgen Sie das Verpackungsmaterial des Gerätes sachgerecht. Wir beteiligen uns gemeinsam mit dem Großhandel und dem Fachhandwerk / Fachhandel in Deutschland an einem wirksamen Rücknahme- und Entsorgungskonzept für die umweltschonende Aufarbeitung der Verpackungen.

Überlassen Sie die Transportverpackung dem Fachhandwerker beziehungsweise dem Fachhandel.

Entsorgen Sie Verkaufsverpackungen über eines der Dualen Systeme in Deutschland.

Entsorgung von Altgeräten in Deutschland



Geräteentsorgung

Die mit diesem Symbol gekennzeichneten Geräte dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Als Hersteller sorgen wir im Rahmen der Produktverantwortung für eine umweltgerechte Behandlung und Verwertung der Altgeräte. Weitere Informationen zur Sammlung und Entsorgung erhalten Sie über Ihre Kommune oder Ihren Fachhandwerker / Fachhändler.

Bereits bei der Entwicklung neuer Geräte achten wir auf eine hohe Recyclingfähigkeit der Materialien.

Über das Rücknahmesystem werden hohe Recyclingquoten der Materialien erreicht, um Deponien und die Umwelt zu entlasten. Damit leisten wir gemeinsam einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz.

Entsorgung außerhalb Deutschlands

Entsorgen Sie dieses Gerät fach- und sachgerecht nach den örtlich geltenden Vorschriften und Gesetzen.

Kyoto-Protokoll

Dieses Gerät ist mit dem Kältemittel R410A gefüllt.

Das Kältemittel R410A ist ein im Kyoto-Protokoll verzeichnetes fluoriertes Treibhausgas mit einem globalen Treibhauspotenzial (GWP) = 1925.

Das Kältemittel R410A darf nicht in die Atmosphäre abgelassen werden

Deutschland

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG Dr.-Stiebel-Straße 33 | 37603 Holzminden Tel. 05531 702-0 | Fax 05531 702-480 info@stiebel-eltron.de www.stiebel-eltron.de
 Verkauf
 Tel. 05531 702-110 | Fax 05531 702-95108 | info-center@stiebel-eltron.de

 Kundendienst
 Tel. 05531 702-111 | Fax 05531 702-95890 | kundendienst@stiebel-eltron.de

 Ersatzteilverkauf
 Tel. 05531 702-120 | Fax 05531 702-95335 | ersatzteile@stiebel-eltron.de

Australia

STIEBEL ELTRON Australia Pty. Ltd. 6 Prohasky Street | Port Melbourne VIC 3207 Tel. 03 9645-1833 | Fax 03 9645-4366 info@stiebel.com.au www.stiebel.com.au

Austria

STIEBEL ELTRON Ges.m.b.H. Eferdinger Str. 73 | 4600 Wels Tel. 07242 47367-0 | Fax 07242 47367-42 info@stiebel-eltron.at www.stiebel-eltron.at

Belgium

STIEBEL ELTRON bvba/sprl
't Hofveld 6 - D1 | 1702 Groot-Bijgaarden
Tel. 02 42322-22 | Fax 02 42322-12
info@stiebel-eltron.be
www.stiebel-eltron.be

China

STIEBEL ELTRON (Guangzhou) Electric Appliance Co., Ltd. Rm 102, F1, Yingbin-Yihao Mansion, No. 1 Yingbin Road Panyu District | 511431 Guangzhou Tel. 020 39162209 | Fax 020 39162203 info@stiebeleltron.cn www.stiebeleltron.cn

Czech Republic

STIEBEL ELTRON spol. s r.o. K Hájům 946 | 155 00 Praha 5 - Stodůlky Tel. 251116-111 | Fax 235512-122 info@stiebel-eltron.cz www.stiebel-eltron.cz

Finland

STIEBEL ELTRON OY Kapinakuja 1 | 04600 Mäntsälä Tel. 020 720-9988 info@stiebel-eltron.fi www.stiebel-eltron.fi

France

STIEBEL ELTRON SAS 7-9, rue des Selliers B.P 85107 | 57073 Metz-Cédex 3 Tel. 0387 7438-88 | Fax 0387 7468-26 info@stiebel-eltron.fr www.stiebel-eltron.fr

Hungary

STIEBEL ELTRON Kft. Gyár u. 2 | 2040 Budaörs Tel. 01 250-6055 | Fax 01 368-8097 info@stiebel-eltron.hu www.stiebel-eltron.hu

Japan

NIHON STIEBEL Co. Ltd.
Kowa Kawasaki Nishiguchi Building 8F
66-2 Horikawa-Cho
Saiwai-Ku | 212-0013 Kawasaki
Tel. 044 540-3200 | Fax 044 540-3210
info@nihonstiebel.co.jp
www.nihonstiebel.co.jp

Netherlands

STIEBEL ELTRON Nederland B.V. Daviottenweg 36 | 5222 BH 's-Hertogenbosch Tel. 073 623-0000 | Fax 073 623-1141 info@stiebel-eltron.nl www.stiebel-eltron.nl

Poland

STIEBEL ELTRON Polska Sp. z 0.0. ul. Działkowa 2 | 02-234 Warszawa Tel. 022 60920-30 | Fax 022 60920-29 biuro@stiebel-eltron.pl www.stiebel-eltron.pl

Russia

STIEBEL ELTRON LLC RUSSIA Urzhumskaya street 4, building 2 | 129343 Moscow Tel. 0495 7753889 | Fax 0495 7753887 info@stiebel-eltron.ru www.stiebel-eltron.ru

Slovakia

TATRAMAT - ohrievače vody s.r.o. Hlavná 1 | 058 01 Poprad Tel. 052 7127-125 | Fax 052 7127-148 info@stiebel-eltron.sk www.stiebel-eltron.sk

Switzerland

STIEBEL ELTRON AG Industrie West Gass 8 | 5242 Lupfig Tel. 056 4640-500 | Fax 056 4640-501 info@stiebel-eltron.ch www.stiebel-eltron.ch

Thailand

STIEBEL ELTRON Asia Ltd. 469 Moo 2 Tambol Klong-Jik Amphur Bangpa-In | 13160 Ayutthaya Tel. 035 220088 | Fax 035 221188 info@stiebeleltronasia.com www.stiebeleltronasia.com

United Kingdom and Ireland

STIEBEL ELTRON UK Ltd.
Unit 12 Stadium Court
Stadium Road | CH62 3RP Bromborough
Tel. 0151 346-2300 | Fax 0151 334-2913
info@stiebel-eltron.co.uk
www.stiebel-eltron.co.uk

United States of America

STIEBEL ELTRON, Inc. 17 West Street | 01088 West Hatfield MA Tel. 0413 247-3380 | Fax 0413 247-3369 info@stiebel-eltron-usa.com www.stiebel-eltron-usa.com





Irrtum und technische Änderungen vorbehalten! | Subject to errors and technical changes! | Sous réserve d'erreurs et de modifications techniques! | Onder voorbehoud van vergissingen en technische wijzigingen! | Salvo error o modificación técnica! | Excepto erro ou alteração técnica | Zastrzežone zmiany techniczne i ewentualne błędy | Omyly a technické změny jsou vyhrazeny! | A muszaki változtatások és tévedések jogát fenntartjuk! | Отсутствие ошибок не гарантируется. Возможны технические изменения. | Сhyby a technické zmeny sú vyhradené!