



Anforderung an die IT-Infrastruktur für die Installation und Verwendung des Druckertreibers und der Programme für den Thermotransferdrucker Smart Printer

www.wago.com/smartprinter

Hardwareanforderungen

Erforderlich ist ein Laptop oder Desktop-PC mit einem zuverlässig laufenden Betriebssystem. Nur die Verwendung eines der unterstützten Betriebssysteme und die Erfüllung der Anforderung an die Hardwareausstattung gewährleisten optimale Arbeitsbedingungen. Die Möglichkeit, das Laptop/den Desktop-PC mit dem Internet zu verbinden, bietet Ihnen den direkten Zugriff auf Software-Updates und die Sicherheit, mit aktuellen Versionen und Daten zu arbeiten. Zwingend erforderlich ist eine Internetverbindung nicht.

Erforderliche Hardwareausstattung

- Freier Festplattenspeicher: 250 MB*/400 MB**
- RAM: 4 GB* / 8 GB empfohlen**

Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 7 Enterprise 32Bit* & 64Bit*/**
- Windows 7 Professional 32Bit* & 64Bit*/**
- Windows 8/8.1 64Bit
- Windows 10 64Bit

Administratorrechte

Als Administrator besitzen Sie die Rechte, alle unter Windows möglichen Änderungen durchzuführen. Diese Berechtigungen sind erforderlich, um die notwendigen Programme und Hardware zu installieren.

Für die Installation sollten Sie die Berechtigungen haben,

- einen Druckertreiber zu installieren*,
- .NET Framework 4.5.1 zu installieren*,
- auf Windows basierende Programme zu installieren.

Benutzerrechte

Als Benutzer ohne uneingeschränkte Administratorrechte benötigen Sie für die Anwendung der lokal installierten WAGO-Programme Lese- und Schreibrechte für:

- Windows Druckertreibereinstellungen*
- C:\Programme (X86)\Wago\smartScript*
- C:\ProgramData\Wago\Printer Settings*
- C:\Program Files\WAGO Software**
- C:\Users\<username>\AppData\Roaming\SmartScript()**

Treiber und Programmkonflikte

Die Festplattenzugriffe werden durch verstreut abgelegte Daten langsamer, veraltete oder falsch installierte Treiber führen zu Programmkonflikten, verwaiste Registry-Einträge drosseln die Systemleistung.

Solche Konflikte können im Vorfeld, auch in Verbindung mit der installierten WAGO-Software, nicht ausgeschlossen werden. Nicht für jeden Konflikt auf Ihrem System kann eine Lösung durch unseren Support angeboten werden.

Bewerten Sie unter Zuhilfenahme Ihres IT-Fachmanns, welche Maßnahme in Ihrem System eine mögliche Lösung bieten könnte.

Informationen zur Nutzung des Smart Printer in einem Netzwerk

Der Thermotransferdrucker Smart Printer verfügt über eine ETHERNET-Schnittstelle und kann über die DHCP-Adressierung oder über eine statische IP-Adresse angesteuert werden. WAGO stellt für die Benutzung des Druckers einen geprüften Druckertreiber* zur Verfügung. Dieser Treiber ist für die lokale Installation bestimmt. Der Anschluss kann dahingehend geändert werden, dass der Drucker über Standard-TCP/IP angesteuert werden kann. Der Standard-TCP/IP-Anschluss wird als lokale Anwendung verstanden; dieses ist in der Betriebsanleitung erklärt. Der Druckertreiber* ist nicht für den Einsatz auf Netzwerkservern geeignet. Gerne unterstützen wir Sie durch unseren Support.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre IT-Landschaft nicht kennen und den Support durch Ihre IT-Abteilung vor Ort nicht ersetzen können.

* betrifft smartSCRIPT bis Version 4.0.0.0/Printer Settings bis Version 2.4.6.0/Treiber bis Version 7.4.2

** betrifft Smart Script ab Version 4.2