

FAQ - Fehlerbeschreibungen und Fehlerbeseitigung

Fehlerbeschreibung	Fehlerursache	Fehlerbeseitigung
Der Smart Printer geht nicht in Betrieb.	Hardwaredefekt	Support kontaktieren.
Das Druckmaterial wird nicht bedruckt.	Das Farbband wurde falsch eingelegt.	Überprüfen Sie das eingelegte Farbband. Bauen Sie das Farbband mit der matten Seite nach außen ein.
	Die eingebaute Druckerwalze passt nicht zum verwendeten Druckmaterial.	Bauen Sie die richtige Druckwalze für das verwendete Druckmaterial ein.
Das Druckbild weist einen nicht gewollten vertikalen oder horizontalen Versatz auf.	Die im Smart Script Druckdialog eingestellten Werte sind nicht optimal.	Korrigieren Sie die Werte im Smart Script Druckdialog.
		Lesen Sie den Handhabungshinweis zum gewählten Druckmaterial und setzen Sie die empfohlenen Einstellungen.
Der Druck aus dem Netzwerk funktioniert nicht.	Unvollständige oder fehlende Netzwerkkonfiguration im Drucker Menü.	Nehmen Sie die IP-Konfiguration am Gerät vor.
	Netzwerkbetrieb ist über die Freigabe am Print-Server nicht möglich.	Konfigurieren Sie den Netzwerkdrucker über den IP-Port im Treiber.
Der Smart Printer reagiert nicht auf Druckbefehle.	Die USB-Verbindung ist unterbrochen.	Überprüfen Sie die USB-Verbindung.
Die Farbintensität des Druckbildes ist zu gering und/oder das Druckbild ist unvollständig.	Das eingelegte Farbband passt nicht zum Druckmaterial.	Verwenden Sie das richtige Farbband für das Druckmaterial.
	Der eingestellte Temperaturwert im Smart Script Druckdialog ist zu hoch oder zu niedrig.	Passen Sie den Temperaturwert im Smart Script Druckdialog an.
	Die Nut in der gummierten Oberfläche der Walze ist verschlissen.	Tauschen Sie die verwendete Walze durch eine neue Walze des gleichen Typs aus.
Das Farbband reißt.	Der im Smart Script Druckdialog gesetzte Temperaturwert ist zu hoch.	Passen Sie den Temperaturwert im Smart Script Druckdialog an.
	Die eingebaute Druckerwalze passt nicht zum verwendeten Druckmaterial.	Bauen Sie die richtige Druckwalze für das verwendete Druckmaterial ein.
	Falsche Werte im Drucker Menü eingestellt.	Im Drucker Menü unter Einstellungen/Schwärzung – muss das Schlosssymbol geöffnet dargestellt sein. Ändern Sie den angegebenen Wert.
Das Druckmaterial wird nicht unterstützt.	Die Firmware des Smart Printer ist nicht aktuell.	Führen Sie ein Firmware-Update durch. Aktuelle Firmware unter: http://www.wago.com/smartprinter
Das Druckmaterial verklebt am Farbband.	Der Klebstoff löst sich von der Klebefläche des Druckmaterials.	Ersetzen Sie das Druckmaterial. Überprüfen Sie die Lagertemperatur des Druckmaterials. Überprüfen Sie den Standort des Druckers. Lager- und Einsatztemperatur < 25°C
Displaymeldung : Farbband prüfen	Das Farbband ist aufgebraucht.	Legen Sie ein neues Farbband ein.
	Das Farbband wurde falsch in den Smart Printer eingelegt.	Überprüfen Sie das eingelegte Farbband. Bauen Sie das Farbband mit der matten Seite nach außen ein.
Displaymeldung : Papiereinstellungen prüfen	Das Druckmaterial wird nicht erkannt/Sensorposition überprüfen.	Starten Sie den Drucker neu und richten Sie den Sensor an der Markierung am Gehäuse aus. Kalibrieren Sie den Drucker mit dem Taster an der Rückseite des Gerätes neu.
	Es wurde kein Farbband in den Smart Printer eingelegt.	Legen Sie das Farbband ein. Bauen Sie das Farbband mit der matten Seite nach außen ein.

Fehlerbeschreibung	Fehlerursache	Fehlerbeseitigung
Displaymeldung : Sensor prüfen	Der Sensor arbeitet nicht ordnungsgemäÙ.	Lesen Sie den Handhabungshinweis zum gewählten Druckmaterial. Starten Sie den Drucker neu und richten Sie den Sensor aus. Kalibrieren Sie den Drucker mit dem Taster an der Rückseite des Gerätes neu.
		Lesen Sie den Handhabungshinweis zum gewählten Druckmaterial und setzen Sie die empfohlenen Einstellungen.
SmartScript: Dialogbox [Printer] Anzeige nicht zuzuordnender Einträge.	Es liegt eine Störung des Druckers vor.	Starten Sie den Drucker neu.